

ATA DA 2ª. REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA
DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE SANTO ANDRÉ

Ao Primeiro dia do mês de Fevereiro do ano dois mil e dez, às 10h, no Hotel Blue Tree Towers situado na Av. Portugal, 1.464, município de Santo André, realizou-se a segunda reunião extraordinária do Conselho de Usuários de Santo André, deliberou-se sobre:

- Detalhamento do Plano de Metas do Conselho;
- Informações das quantidades de Reclamações da Anatel e Detalhamento;
- Exclusão de membros do Conselho em decorrência de faltas sem justificativa.

Ausência Justificada:

- Héliida Lyliane Vaz Siqueira
- PROCON de Diadema, representada pela Sra. Maria Aparecida Tijiwa.

Ausência Sem Justificativa :

- Ana Paula Tavares
- Associação de Defesa e Proteção do Consumidor do Grande ABC - ADPCOM – ABC, Representado pelo Sr. Marcos Marcondes;
- Adélia de Jesus Soares

A reunião foi conduzida pela Sra. Ana Paula, Presidente do Conselho, informando a todos os presentes sobre a manifestação da Anatel se posicionando sobre a Carta endereçada do Conselho para a Anatel. A Carta resposta da Anatel foi lida a todos os presentes e será encaminhada cópia aos demais membros do Conselho.

Foi disponibilizado para todos os membros as quantidades de reclamações da Anatel referente ao município de Santo André e total de reclamações Telefônica, foi acertado também que essas informações serão disponibilizadas para o Conselho mensalmente.

Após, foi informado sobre o Ofício da Anatel n. 37 de 20/01/2011, referente a indicação de representante do Conselho para encontro Anatel e Conselhos de Usuários sobre Audiência Pública e reunião nos dias 15 e 16 de Fevereiro de 2011.

Foi manifestado por todos os presentes a significativa queda dos níveis de reclamações nos Órgãos de Defesa do Consumidor.

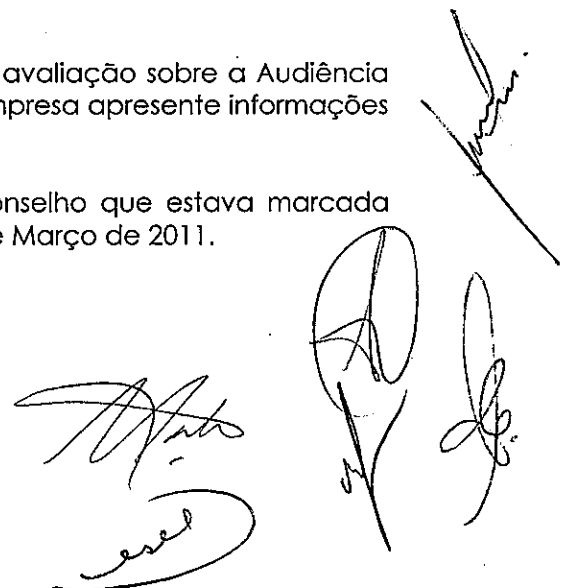
Foi deliberado por todos os membros que os membros abaixo foram excluídos do Conselho de Santo André por repetidas faltas sem justificativa.

- Ana Paula Tavares
- Adélia de Jesus Soares

Será tema ainda da próxima reunião do Conselho uma avaliação sobre a Audiência Pública do Regulamento de STFC 51 e também que a empresa apresente informações de Reparo, abertas e detalhadas.


Ficou deliberado ainda, que a próxima reunião do Conselho que estava marcada para o dia 24 de Fevereiro foi transferido para o dia 29 de Março de 2011.

Santo André, 1 de Fevereiro de 2011.

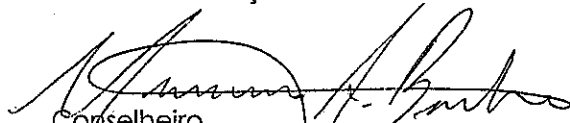





Presidente
PROCON de Santo André
Sra. Ana Paula Moraes Satcheki



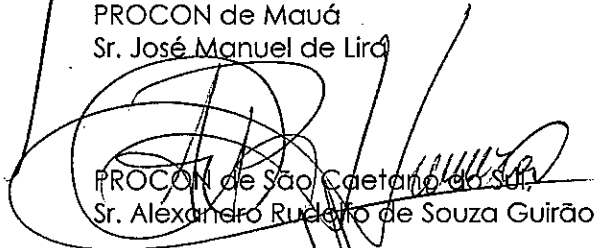
Vice-Presidente
Anselmo Proença



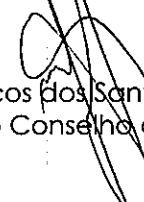
Conselheiro
PROCON de Ribeirão Pires
Sra. Márcia Antico Barbosa



Conselheiro
PROCON de Mauá
Sr. José Manuel de Lira



PROCON de São Caetano do Sul
Sr. Alexandro Rudolfo de Souza Guirão



Antonio Marcos dos Santos
Secretario do Conselho de Usuários de Santo André