

ATA DA 11ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE PIRACICABA

Ao primeiro dia do mês de junho do ano dois mil e dez, às 09h, na Rua Voluntários de Piracicaba nº 678, Bairro Centro, município de Piracicaba, realizou-se a sua décima primeira reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Piracicaba, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

**Apresentação PGMQ e atendimento WLL em condomínio
Sugestão da Cartilha sobre o uso racional do telefone fixo
Renovação do Conselho**

O Presidente iniciou os trabalhos e o Secretário realizou a leitura da última Ata de Reunião realizada no dia 06 de Abril de 2010.

Ausentes os membros do Conselho de Usuários de Piracicaba na 11ª reunião: Sr. Evandro Antonio Ramos Terra Varonil de Souza, Sr. Rodrigo Alves Hodgson e Sr. Ricardo Augusto Marchi.

Foi apresentada a justificativa de ausência na 10ª reunião, do Sr. Evandro Antonio Ramos Terra Varonil de Souza, que não foi aceita pela maioria dos membros do Conselho.

Houve ressalva por parte dos conselheiros quanto as ausências sucessivas dos membros que têm mandatos de 3 anos. Estes membros serão consultados sobre a permanência no Conselho.

A Sra. Maria Vilani Braz de Freitas Dias renunciou ao mandato de 3 anos, sendo substituído pelo mandato de 2 anos do Sr. Antonio Aparecido Pavini, por aclamação dos conselheiros.

Esclarecido ao Conselho que o atendimento via WLL (wireless local loop) em condomínios, devido à tecnologia, é realizado dentro da casa do usuário, até o local onde se encontra o aparelho telefônico.

Realizada a apresentação sobre o PGMQ pelo Sr. José Manoel Gutierrez Prieto atendendo as expectativas do Conselho.

Analisado o modelo de cartilha proposto pelo Conselho contendo informações sobre o uso racional do telefone fixo. O documento será submetido à ANATEL para análise.

Foram esclarecidas as dúvidas sobre a renovação dos Conselhos de Usuários e esclarecido que as vagas a serem preenchidas na próxima eleição do Conselho de Usuários de Piracicaba serão: 3 na categoria usuários e 5 na categoria entidades de defesa do consumidor, totalizando 8 vagas.

Os conselheiros estão convocados a participarem da reunião a ser realizada no dia 14/07/2010 às 10h em local a ser informado.

Foi externado, pelo Conselheiro Antonio Aparecido Pavini, o agradecimento à equipe da Telefônica, que atuou de forma ativa e eficiente na condução dos assuntos tratados nas reuniões, e aos palestrantes por seus esclarecimentos sobre processos e competências possibilitando aos conselheiros maior cultura sobre o papel da Telefônica.

Foi deliberado por todos os membros que a próxima Reunião Ordinária do Conselho de Usuários será realizada no dia 06 de Agosto de 2010, às 09:00 horas, na Rua Voluntários de Piracicaba nº 678, Bairro Centro, município de Piracicaba.

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

Piracicaba, 01 de Junho de 2010.

Presidente do Conselho
PROCON de Cerquillo
Benedito José da Silva Benati

Vice Presidente do Conselho
Antonio Aparecido Pavini

Conselheiro
José Ferreira Matos

Conselheiro
Evandro Antonio Ramos Terra Varonil de Sousa

Conselheiro
Maria Vilanir Bráz de Freitas Dias

Conselheiro
Regina Aparecida Lélis Moraes

Conselheiro
Associação Brasileira de Telecomunicações Rurais – ABRATER
Rodrigo Alves Hodgson

Conselheiro
PROCON de Boituva
Wanderli Roberto de Araujo

Conselheiro
PROCON de Itapetininga
Juvenal Soares Larotonda

Conselheiro
Associação Brasileira dos Provedores de Internet - ABRANET
Ricardo Augusto Marchi

Secretario do Conselho de Usuários de Piracicaba
Waldomiro De Gobbi Junior