

ATA DA 9ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE PIRACICABA

Aos dois dias do mês de fevereiro do ano dois mil e dez, às 09h, na Rua Voluntários de Piracicaba nº 678, Bairro Centro, município de Piracicaba, realizou-se a sua nona reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Piracicaba, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

**Apresentação sobre Resoluções da ANATEL para STFC em 2010;**

O Presidente do Conselho de Usuários iniciou os trabalhos e o Secretário realizou a leitura da última Ata de Reunião realizada no dia 03 de Novembro de 2009.

Ausentes os membros do Conselho de Usuários de Piracicaba na 9ª reunião Sr. Evandro Antonio Ramos Terra Varonil de Sousa, Sra. Maria Vilanir Bráz de Freitas Dias e Sr. Ricardo Augusto Marchi.

Foram apresentadas as justificativas de ausências na 8ª reunião Ordinária, da Sra. Regina Aparecida Lelis Morais e do Sr. Ricardo Augusto Marchi que foram aceitas pelo Conselho.

Atendendo solicitação do Presidente foi efetuada a leitura da carta resposta Anatel sobre o assunto Localidade, a qual foi encaminhada via e-mail a todos os conselheiros, e devido à informação de que alguns não conseguiram abrir o arquivo, a mesma será repassada a todos pelo secretário em outro formato para posterior avaliação pelo conselho.

Foi apresentado a todos os membros do Conselho o Ofício Circ. n. 773/2009/PBOAS/PBOA – Anatel de 18 de Dezembro de 2009, onde o Conselho irá encaminhar para a Anatel os emails de todos os membros do Conselho, conforme solicitação do ofício.

Após, foi realizada uma explanação pelo Sr. Ibraim Bertagna – Gerente da Área Regulatória da Telefônica, sobre as novas metas que a Empresa tem que cumprir sobre o Plano Geral de Metas de Universalização, atendendo plenamente as expectativas do Conselho.

Foi discutido pelo Conselho sobre a importância de criação de uma cartilha apresentando sugestões de utilização dos Serviços Telefônicos e o assunto será analisado na próxima reunião.

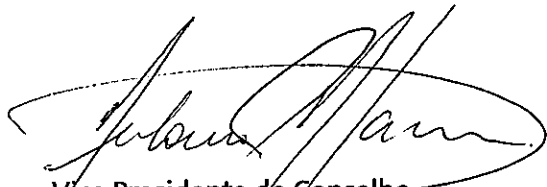
Foi deliberado por todos os membros que a próxima Reunião Ordinária do Conselho de Usuários será realizada no dia 06 de Abril de 2010, às 09:00 horas, na Rua Voluntários de Piracicaba nº 678, Bairro Centro, município de Piracicaba, sendo pauta da próxima reunião deste conselho?

- Informações sobre o PGMQ.
- Atendimento WLL em Condomínios.
- Apresentação sobre a Régua de Cobranças de Contas Telefônicas.

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

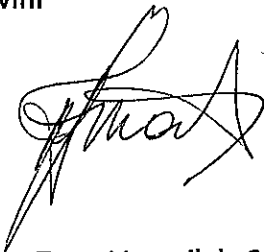
Piracicaba, 02 de Fevereiro de 2010.

Presidente do Conselho  
PROCON de Cerquilho  
Benedito José da Silva Benati



Vice Presidente do Conselho  
Antonio Aparecido Pavini


Conselheiro  
José Ferreira Matos



Conselheiro  
Evandro Antonio Ramos Terra Varonil de Sousa

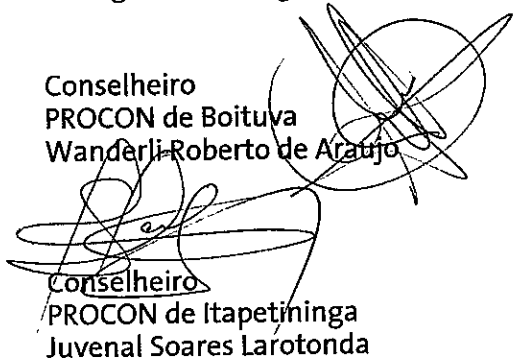
Conselheiro  
Maria Vilanir Bráz de Freitas Dias

Conselheiro  
Regina Aparecida Lélis Moraes *Regina Aparecida Lélis Moraes*



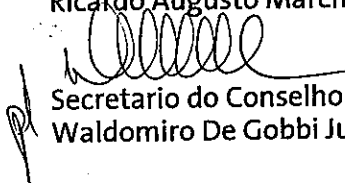
Conselheiro  
Associação Brasileira de Telecomunicações Rurais – ABRATER  
Rodrigo Alves Hodgson

Conselheiro  
PROCON de Boituva  
Wanderli Roberto de Araujo



Conselheiro  
PROCON de Itapetininga  
Juvenal Soares Larotonda

Conselheiro  
Associação Brasileira dos Provedores de Internet - ABRANET  
Ricardo Augusto Marchi



Secretario do Conselho de Usuários de Piracicaba  
Waldomiro De Gobbi Junior

