

ATA DA 16ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE SÃO PAULO

Aos Dois dias do mês de Março do ano Dois mil e Onze, às 10 h, no Hotel Mercure, situado na Rua Maestro Cardim nº. 407, no município de São Paulo realizou-se sua décima sexta reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de São Paulo, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

- **Questionamento Sobre Divulgação do Plano Básico Anatel para Pessoa Jurídica e Atendimento pelo Ruralcel através de tecnologia GSM.**

Ausências Justificadas do Sr. Eduardo Fumes Parajo, Sr. Jefferson Ripi da Silva, Sr. Francisco Carlos Araújo e da Associação Brasileira de Telecomunicações Rurais – ABRATER, representado pelo Sr. Antonio Eduardo Ripari Neger.

Foi iniciado os trabalhos pelo Sr. Secretário fazendo a leitura da última ata de reunião do Conselho de Usuários de São Paulo.

O Sr. Secretário informou a todos os membros do Conselho sobre o questionamento apresentados na reunião anterior

Será apresentada pelo Conselheiro José Eduardo Tavolieri de Oliveira para próxima reunião, proposta de criação de uma Câmara de Solução de Conflito de Endividamento, visando recuperar créditos, mas principalmente fidelizar os clientes.

Foi solicitado por todos os membros presentes do Conselho resposta sobre os seguintes questionamentos:


Informações ao Consumidor: A Empresa não apresenta em seu site, na área destinada a pessoa jurídica, o Plano Básico Anatel. Verificar no endereço na página da Internet da empresa <http://www.telefonica.com.br/empresas/voz/linhas>. Tal omissão induz o usuário a adquirir pacotes maiores, sem tomar conhecimento da existência do Plano Básico. Sugerindo a inserção da informação do Plano Básico na área destinada a pessoa jurídica, prestando com isso informações completas ao consumidor.

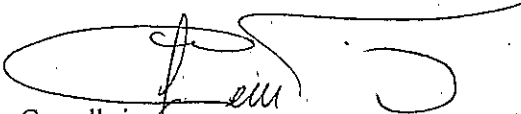
Atendimento Ruralcel: Ocorre que tais terminais tiveram sua fabricação e fornecimento interrompidos no Brasil. Logo, não existe nenhuma opção de compra de equipamentos para novos clientes e os antigos clientes que tiveram seus terminais danificados, não encontrando equipamentos para reposição. É necessária a liberação imediata dos terminais com tecnologia GSM, disponíveis no mercado.

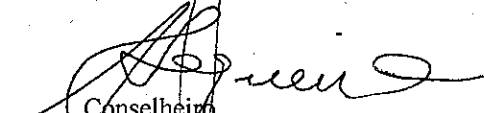
Foi informado a todos os membros do Conselho que a próxima reunião será realizada no dia 04 de maio de 2011, as 10:00 horas, na Rua Martiniano de Carvalho 851, saindo todos os presentes cientes da data e horário da próxima reunião.

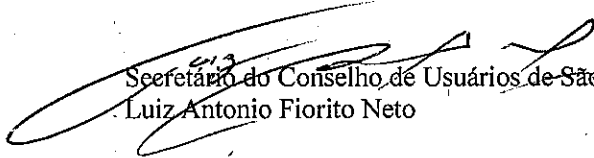
Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que é lida e achada conforme, foi por todos assinada.

São Paulo, 02 de março de 2011.


Presidente do Conselho
Geraldo Tunkel


Conselheiro
José Eduardo Tavolieri de Oliveira


Conselheiro
Sérgio Dário Lima Siqueira


Secretário do Conselho de Usuários de São Paulo
Luiz Antonio Fiorito Neto