

ATA DA 12ª. REUNIÃO ORDIÁRIA  
DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE SANTO ANDRÉ

Aos Dois dias do mês de Dezembro do ano dois mil e dez, às 10h, no Hotel Blue Tree Towers situado na Av. Portugal, 1.464, município de Santo André, realizou-se a décima segunda reunião ordinária do Conselho de Usuários de Santo André, deliberou-se sobre:

- Atuação / Balanço do Conselho de Usuários no ano de 2010 e discussão e objetivos do Conselho para o ano de 2011;

**Ausência Justificada:**

- Ana Paula Tavares
- Associação de Defesa e Proteção do Consumidor do Grande ABC - ADPCOM - ABC, Representado pelo Sr. Marcos Marcondes
- Helida Lyliane Vaz Siqueira

**Ausência Sem Justificativa :**

- Adélia de Jesus Soares
- PROCON de São Caetano do Sul, representado por Sr. Alexandro Rudolfo de Souza Guirãõ

A reunião foi conduzida pela Sra. Ana Paula, Presidente do Conselho, fazendo um balanço geral sobre a atuação do Conselho de Usuários no ano de 2010, demonstrou melhoria significativa em razão de atuação pró ativa de seus membros, bem como, a facilitação pela Empresa Telefônica da abertura de seus Sites e Equipamentos para visita.

Foi deliberado por todos que será preparada a minuta de uma Carta pela Sra. Ana Paula visando melhorias no Canal de Comunicação Anatel / Conselho e encaminhada via e-mail a todos os membros do Conselho, para aprovação e sugestão, esta Carta será encaminhada para o Secretário do Conselho a fim de que a mesma seja enviada para a Anatel.

Foi deliberado ainda:

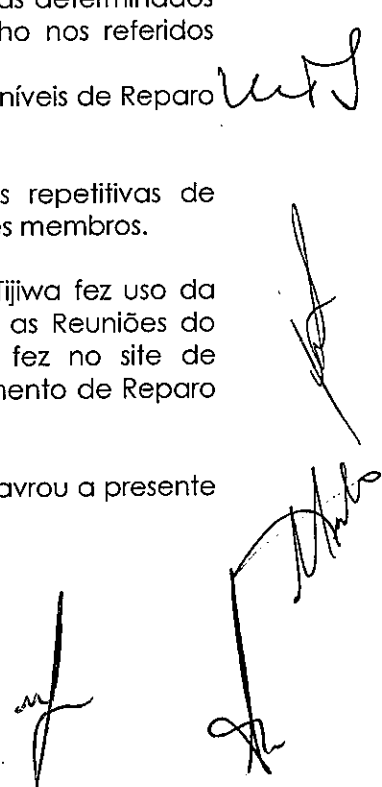
- Que será realizada uma reunião extraordinária no dia 01/02/2011, a fim de discutir / detalhar providências necessárias aos Planos de Metas determinados pela Anatel, bem como, a efetiva participação do Conselho nos referidos Planos;
- Que a Empresa apresente mensalmente informações sobre os níveis de Reparo na Área de Atuação do Conselho de Santo André.

Será tema ainda da próxima reunião do Conselho as Ausências repetitivas de membros do conselho, o Conselho irá deliberar sobre a exclusão destes membros.


O PROCON de Diadema representado pela Sra. Maria Aparecida Tijiwa fez uso da palavra parabenizando a Empresa na forma como tem conduzido as Reuniões do Conselho considerando de muito útil as visitas que o Conselho fez no site de atendimento (callcenter), Centro de Reparo e ao Centro de Atendimento de Reparo (CAT).

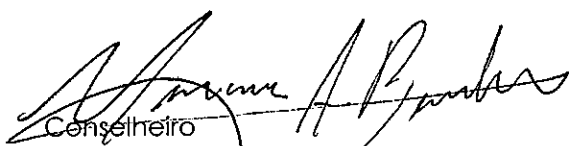
Nada mais havendo, foi encerrada as 13:00 hs a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.


Santo André, 2 de Dezembro de 2010.

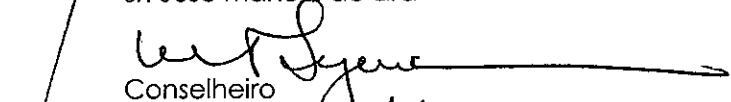



  
Presidente  
PROCON de Santo André  
Sra. Ana Paula Moraes Satcheki

  
Vice Presidente  
Anselmo Proença

  
Conselheiro  
PROCON de Ribeirão Pires  
Sra. Márcia Antico Barbosa

  
Conselheiro  
PROCON de Mauá  
Sr. José Manuel de Lira

  
Conselheiro  
PROCON de Diadema  
Sra. Maria Aparecida Tijiwa

  
Antonio Marcos dos Santos  
Secretario do Conselho de Usuários de Santo André