

ATA DA 10ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE SÃO PAULO

Aos Dois dias do mês de Dezembro do ano dois mil e nove, às 10 h, no Hotel Renaissance situado na Alameda Santos 2233, município de São Paulo realizou-se a sua décima reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de São Paulo, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

- **Informações aos Conselheiros sobre o Plano de Estabilização – Telefonica em Ação;**
- **Discussão e Definição do Plano Geral de Metas de 2010 e Agenda de Reuniões para 2010.**

Ausências Justificadas.

- Ordem dos Advogados do Brasil – Seção São Paulo
José Eduardo Tavolieri de Oliveira
- Jefferson Ripi da Silva

Iniciado os trabalhos pelo Sr. Secretario foi informado a todos os membros do Conselho sobre o Plano da Estabilização Telefonica em Ação, apresentando aos Srs. Conselheiros material informativo sobre a melhora de indicadores e decréscimo dos níveis de reclamações.

Foi discutido e aprovado o Plano Anual de Atividades do Conselho de Usuários para o ano de 2010.

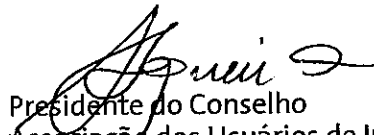
Foi solicitado pelos membros do Conselho que a Empresa apresente na próxima reunião informações gerais sobre as Lojas.

- Como é feito o atendimento e quais serviços são prestados pelas Lojas;
- Como é feita a promoção do serviço Ruralcel nas Lojas;
- Como a Loja de atendimento se posiciona quando da troca de Cartões para inserção de créditos nas Linhas Telefônicas.

Foi informado a todos os membros do Conselho que a próxima reunião será realizada no dia 03 de Março de 2010, as 10:00 horas, na Rua Martiniano de Carvalho 851, saindo todos os presentes cientes das datas e horários das próximas reuniões.

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

São Paulo, 02 de Dezembro de 2009.



Presidente do Conselho
Associação dos Usuários de Informática e Telecom – SUCESU
Sérgio Dario Lima Sequeira



Conselheiro
Associação Brasileira de Provedores Internet – ABRANET
Eduardo Fumes Parajo

Ab. Ed. Neger
Conselheiro
Associação Brasileira de Telecomunicações Rurais – ABRATER
Antonio Eduardo Ripari Neger


Secretário do Conselho de Usuários de São Paulo
Luiz Antonio Fiorito Neto