

ATA DA 5ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE PIRACICABA

Aos Três dias do mês de Fevereiro do ano dois mil e nove, às 9h e 15 min., na Rua Voluntários de Piracicaba nº 678, Bairro Centro, município de Piracicaba, realizou-se a sua quinta reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Piracicaba, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

Ausentes os membros do Conselho de Usuários de Piracicaba na 5ª reunião, foi justificada a ausência da Sra. Maria Vilanir Bráz de Freitas Dias e aceita por todos os membros do Conselho. Foi justificada a ausência na 4ª reunião pelo Sr. Ricardo Augusto Marchi, sendo aceita sua justificativa por todos os membros do conselho.

O conselheiro Dimas Moisés Tocchio apresentou carta de renúncia como membro do conselho de usuários de Piracicaba, sendo acatada por todos os conselheiros e a partir desta data não pertence mais a este conselho.

O Secretário iniciou os trabalhos fazendo a leitura da última Ata de Reunião realizada no dia 11 de novembro de 2008.

Foi solicitado por todos os membros do Conselho ao Sr. Secretário que apresente na próxima reunião ordinária o **detalhamento das reclamações da Anatel referente a Empresa.**

O Sr. Presidente fez uso da palavra informando a todos os membros do conselho sobre o posicionamento da Empresa referente a Carta do Conselho sobre o tema Áreas Locais, após, submeteu a todos os membros aprovação do pedido de novo prazo para envio de um cronograma (parcial) dos casos de áreas locais a serem adequados pela empresa, sendo apresentada a proposta até o final do mês de fevereiro e aceita por todos os conselheiros.

Apresentada pelo secretário a caixa de mensagens para tramitação de informações do conselho, que serão disponibilizadas via web e também continuarão sendo encaminhadas as informações via e-mails.

Foi solicitado pelo Sr. Presidente do conselho ao secretário, que seja remetida a ANATEL uma carta do conselho referente ao tema de localidade.

Foi disponibilizada uma visita na central telefônica e Atento pelos membros do conselho de Piracicaba no dia 06-02-2009, sendo que os mesmos deverão confirmar a participação via e-mail até 04-02-2009.

Foi deliberado por todos os membros que a próxima Reunião Ordinária do Conselho de Usuários será realizada no dia 07 de Abril de 2009, às 09:00 horas, na Rua Voluntários de Piracicaba nº 678, Bairro Centro, município de Piracicaba, sendo pauta para a próxima reunião que a empresa faça uma apresentação sobre o Decreto Call Center.

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

Piracicaba, 03 de Fevereiro de 2009.

Presidente do Conselho
Antonio Aparecido Pavini

Vice Presidente do Conselho
PROCON de Cerquillo
Benedito José da Silva Benati

Conselheiro
José Ferreira Matos

Conselheiro
Evandro Antonio Ramos Terra Varonil de Sousa

Conselheiro
Regina Aparecida Lélis Morais

Conselheiro
Associação Brasileira de Telecomunicações Rurais – ABRATER
Antonio Eduardo Ripari Neger

Conselheiro
PROCON de Boituva
Antonio Celso Miranda

Conselheiro
PROCON de Itapetininga
Juvenal Soares Larotonda

Conselheiro
Associação Brasileira dos Provedores de Internet - ABRANET
Ricardo Augusto Marchi

Secretario do Conselho de Usuários de Campinas
Waldomiro De Gobbi Junior