

ATA DA 8ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE PIRACICABA

Aos três dias do mês de novembro do ano dois mil e nove, às 09h e 30 min., na Rua Voluntários de Piracicaba nº 678, Bairro Centro, município de Piracicaba, realizou-se a sua oitava reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Piracicaba, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

**Apresentação sobre a atuação da área de rede externa;  
Aprovação do Plano Anual de Atividades;**

O Presidente iniciou os trabalhos e o Secretário realizou a leitura da última Ata de Reunião realizada no dia 04 de Agosto de 2009.

Ausentes os membros do Conselho de Usuários de Piracicaba na 8ª reunião Sra. Regina Aparecida Lélis de Moraes e Sr. Ricardo Augusto Marchi.

Foi realizada uma explanação sobre a atuação da Telefônica junto às empresas contratadas/terceirizadas que realizam os serviços de rede externa, pela **Sra. Ivone Lorenzetti**, representante da área técnica. Foram pontuados os fatos que são relevantes como: divisão da área de gestão e fiscalização da Telefônica; atuação do instalador/reparador; baixa de serviços; reincidências; contratos das prestadoras com as contratadas; remuneração e penalidades das contratadas; quantidade de técnicos por quantidade de serviços; capacitação e protocolos. As sugestões do conselho serão analisadas e serão realizadas visitas técnicas aos clientes juntamente com os PROCONs. As informações atenderam as expectativas do Conselho.

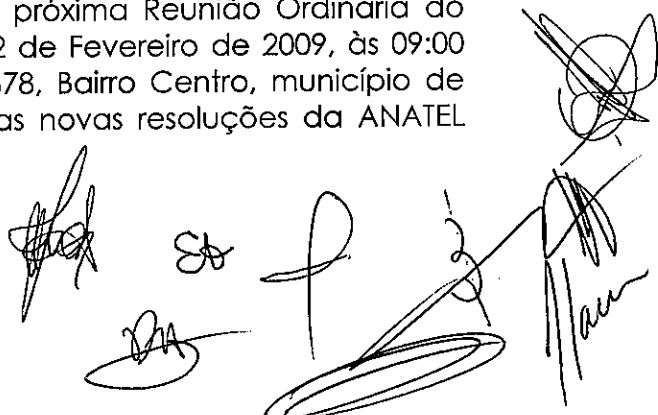
Foi questionado sobre como é feito o atendimento dos PROCONs, se as atendentes são melhor preparadas e capacitadas. Ficou esclarecido que o atendimento é realizado pela empresa Vox Line.

Foram apresentadas as justificativas de ausências na 7ª reunião Ordinária, do Sr. Evandro Antonio Ramos Terra Varonil de Souza e do Sr. José Ferreira Matos que foram aceitas pelo Conselho.

Foi consolidado o Plano de Atividade 2010, sendo que mesmo foi aprovado pelos membros do Conselho.

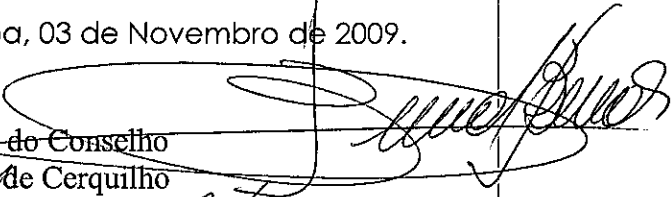
Informado ao conselho sobre a criação da planilha de acompanhamento das ações do Conselho de Piracicaba que será encaminhada aos membros para apreciação e acompanhamento.

Foi deliberado por todos os membros que a próxima Reunião Ordinária do Conselho de Usuários será realizada no dia 02 de Fevereiro de 2009, às 09:00 horas, na Rua Voluntários de Piracicaba nº 678, Bairro Centro, município de Piracicaba. Será abordado o assunto sobre as novas resoluções da ANATEL referentes ao STFC para 2010.




Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

Piracicaba, 03 de Novembro de 2009.

  
Presidente do Conselho  
PROCON de Cerquillo  
Benedito José da Silva Benati

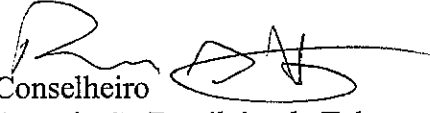
  
Vice Presidente do Conselho  
Antonio Aparecido Pavini

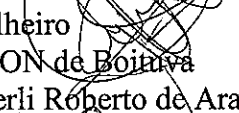
  
Conselheiro  
José Ferreira Matos

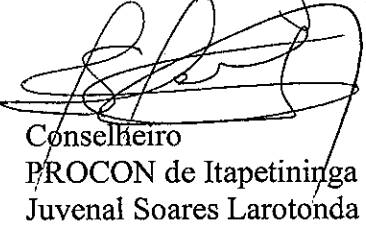
  
Conselheiro  
Evandro Antonio Ramos Terra Varonil de Sousa

  
Conselheiro  
Maria Vilanir Braz de Freitas Dias


**AUSENTE**  
Conselheiro  
Regina Aparecida Lélis Moraes

  
Conselheiro  
Associação Brasileira de Telecomunicações Rurais – ABRATER  
Rodrigo Alves Hodgson

  
Conselheiro  
PROCON de Boitava  
Wanderli Roberto de Araujo

  
Conselheiro  
PROCON de Itapetininga  
Juvenal Soares Larotonda

**AUSENTE**  
Conselheiro  
Associação Brasileira dos Provedores de Internet - ABRANET  
Ricardo Augusto Marchi

  
Secretario do Conselho de Usuários de Piracicaba  
Waldomiro De Gobbi Junior