

ATA DA 3ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE SÃO PAULO

Aos Três dias do mês de Setembro do ano dois mil e oito, às 10 h, na Rua Martiniano de Carvalho n.º 851, município de São Paulo realizou-se a sua terceira reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de São Paulo, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

- 1) APRESENTAÇÃO DA EMPRESA SOBRE RURALCEL
- 2) APRESENTAÇÃO DA EMPRESA SOBRE QUALIDADE

Foi justificada a ausência do Sr. Jefferson Ripi da Silva ocorrida no dia 28 de Julho de 2008, na 2ª. Reunião Ordinária do Conselho de Usuários de São Paulo, não sendo computada esta ausência como "Ausência não justificada".

Foram realizadas apresentações pela Empresa sobre os SERVIÇOS DE RURALCEL E DA ÁREA DE QUALIDADE pelos representantes da empresa, **Ruralcel** Sr. Valdir Finateli e sobre **Programas de Qualidade** pelos Srs. Marcio Augusto Silva de Carvalho e José Manuel Gutierrez Prieto, atendendo assim plenamente as expectativas do Conselho.

Foi também respondido pelo Sr. Secretario ao Conselho que o encaminhamento das correspondências da Telesp para seus clientes não são feitas de maneira diferenciadas usando-se o mesmo envelope de maneira igual para todos os seus clientes.

Foi deliberado por todos que seja realizada na próxima reunião do Conselho uma apresentação pela Empresa mostrando a **evolução e o acompanhamento** dos programas de qualidade da Empresa e também, que seja realizada uma apresentação pela Empresa de como ela está se preparando para se adaptar ao Decreto 6.523, de 31 de Julho de 2008, que fixa as Normas Gerais sobre o serviço de atendimento ao consumido.

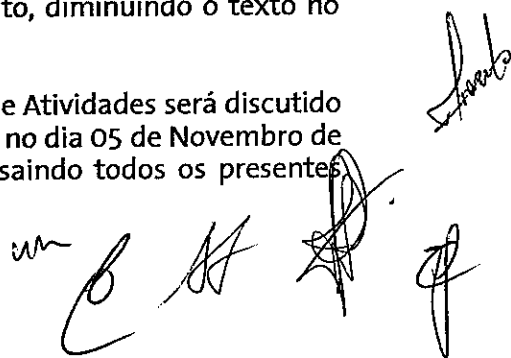
Foi deliberado por todos que seja realizada na próxima reunião do Conselho uma apresentação pela Empresa mostrando os investimentos que ela está realizando no sentido de fazer melhorias na rede externa para melhorar e aumentar as conexões a Internet via Acesso Discado e informações a respeito do sistema Multlink e utilização do Modem X2.

Foi apresentada como sugestão pelo Conselho que a Empresa revise ou crie mecanismos no sentido de acusar quando um cliente já foi consultado para a realização de uma venda e foi recusada, esse mecanismo evitaria que o cliente não receba mais ofertas pela área comercial para a realização dessa venda. O Sr. Secretário informou que irá encaminhar essa solicitação para a Área Comercial.

Foi solicitado ao Sr. Secretario que posicione ao Conselho sobre o Serviço Ruralcel referente a mudança de plataforma para Padrão GSM visto que está previsto a desativação da Plataforma CDMA em 2012.


Foi solicitado também ao Sr. Secretario, como sugestão do Conselho, que quando se tem o endereço de correspondência diferente do endereço de instalação seja mantido na conta telefonica o **endereço de instalação da linha** e também quando for remetido ao cliente a 2ª. Via Totalizadora da Conta Telefonica, esta venha na parte da frente da correspondência, de maneira a alertar o cliente sobre o débito, diminuindo o texto no campo BOX, da frente da Fatura, acima do código de barras.

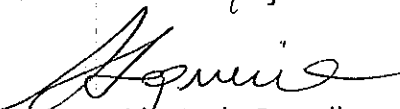
Ao final, foi deliberado entre os presentes que o Plano Anual de Atividades será discutido na próxima reunião ordinária do Conselho, que será realizada no dia 05 de Novembro de 2008, às 10:00 horas, na Rua Martiniano de Carvalho 851, saindo todos os presentes, cientes das datas e horários das próximas reuniões.



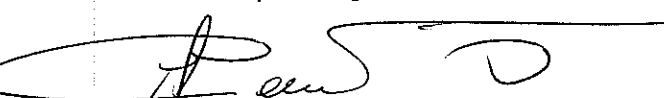
Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

São Paulo, 03 de Setembro de 2008.



Presidente do Conselho
Associação Brasileira de Provedores Internet – ABRANET
Eduardo Fumes Parajo


Vice Presidente do Conselho
Associação dos Usuários de Informática e Telecom – SUCESU
Sérgio Dario Lima Sequeira


Conselheiro
Associação Brasileira de Telecomunicações Rurais – ABRATER
Antonio Eduardo Ripari Neger


Conselheiro
Ordem dos Advogados do Brasil – Seção São Paulo
José Eduardo Tavolieri de Oliveira


Conselheiro
Jefferson Ripi da Silva


Secretário do Conselho de Usuários de São Paulo
Luiz Antonio Fiorito Neto