

ATA DA 7ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE PIRACICABA

Aos quatro dias do mês de agosto do ano dois mil e nove, às 9h e 15 min., na Rua Voluntários de Piracicaba nº 678, Bairro Centro, município de Piracicaba, realizou-se a sua sétima reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Piracicaba, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

Informação de Invasão de Área;
Eleição do Presidente e Vice-Presidente;
Proposta do Novo Plano Anual de Atividade;
Item de maior relevância de reclamação no Procon.

O Presidente iniciou os trabalhos fazendo a leitura da última Ata de Reunião realizada no dia 30 de junho de 2009.

Ausentes os membros do Conselho de Usuários de Piracicaba na 7ª reunião José Ferreira Matos e Evandro Antonio Ramos Terra Varonil de Sousa.

Foram justificadas as ausências na 2ª reunião extraordinária pelo Sra. Maria Vilanir Bráz de Freitas Dias, Evandro Antonio Ramos Terra Varonil de Sousa e de Wanderli Roberto de Araújo, representante do PROCON de Boituva, também as ausências na 6ª reunião ordinária pelo Sra. Maria Vilanir Bráz de Freitas Dias, Evandro Antonio Ramos Terra Varonil de Sousa e de Ricardo Augusto Marchi, representante Associação Brasileira dos Provedores de Internet - ABRANET, sendo aceitas todas as justificativas por todos os membros do conselho.

Foi realizada apresentação pela Empresa sobre o tema Área Local e Invasão de Área pelo representante da empresa, **Sr. Hélio Miyuki Kaku**, atendendo plenamente as expectativas do Conselho.

Devido complexidade do assunto, o Conselho sugeriu que a Empresa de continuidade as ações de regularização de forma mais ágil, entendendo que os esclarecimentos apresentados substituiu e revogou a necessidade da apresentação do cronograma contendo os casos de áreas locais a serem adequados, solicitado na 5ª reunião ordinária.

Foi entregue aos membros do conselho a minuta do Plano de Atividade 2010, sendo que mesmo deverá ser consolidado na próxima reunião ordinária.

O representante do PROCON de Cerquilha, Sr. Benedito José da Silva Benati solicitou a palavra, reconhecendo a melhoria no atendimento 10315, porem questiona e cita exemplos de irregularidades nos serviços operacionais realizados por Empresas Contratadas. O Conselho solicitou informação sobre a existência de fiscalização Empresa nos serviços prestados pelas Empresas Contratadas sugerindo inclusive a criação de células de fiscalização. O assunto será encaminhado para análise e apreciação pela Empresa.

Tendo inicio a segunda parte da reunião para escolha do Presidente e Vice-Presidente do Conselho, foi apresentado como candidato para presidente o PROCON de Cerquilha, representado Sr. Benedito José da Silva Benati, para concorrer a vice presidência candidatou-se o Sr. Antonio Aparecido Pavini, não havendo outros candidatos aos cargos, os mesmos foram declarados eleitos pelos membros presentes.

Foi deliberado por todos os membros que a próxima Reunião Ordinária do Conselho de Usuários será realizada no dia 11 de Novembro de 2009, às 09:00 horas, na Rua Voluntários de Piracicaba nº 678, Bairro Centro, município de Piracicaba.

Conselheiro
PROCON de Itapetininga
Juvenal Soares Larotonda

Conselheiro
Associação Brasileira dos Provedores de Internet - ABRANET
Ricardo Augusto Marchi

Secretario do Conselho de Usuários de Campinas
Débora Moreira Matos