

ATA DA 4ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE SANTOS

Aos Quatro dias do mês de Novembro do ano dois mil e oito, às 10h, na Rua Ministro Xavier de Toledo n.º 146 7º. Andar, município de Santos, realizou-se a sua quarta reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Santos, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

• **APROVAÇÃO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES**

Ausentes os Srs. David José Gomes, Roberto Cruz, Ubira Francisco Nunes e José Manuel Costa Alves.

Iniciado os trabalhos pelo Sr. Secretario foi solicitado por todos os presentes que se encaminhe uma correspondência do Conselho de Usuários de Santos via Secretario aos membros do Conselho ausentes, informando a estes da importância da presença nas Reuniões a fim de que se possa dar continuidade nos trabalhos do Conselho.

O Plano Anual de Atividades de 2008 e 2009 foi aprovado pelos membros do Conselho presentes na Reunião..

Foi solicitado por todos os presentes que na próxima reunião seja feita uma apresentação sobre o Atendimento 103-15 e os processos de melhoria que estão sendo implementados para a melhoria deste serviço.

Foi deliberado entre os presentes que a próxima reunião ordinária do Conselho será realizada no dia 12 de Março de 2009, às 10:00 horas, na Rua Ministro Xavier de Toledo n.º 146 7º. Andar, sendo Tema para a próxima Reunião do Conselho do Conselho que a Empresa realize uma apresentação:

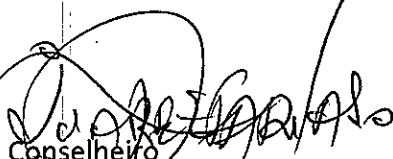
- **Apresentação sobre o Decreto 6.523, de 31 de Julho de 2008 (CALLCENTER), como a Empresa está se adequando;**
- **Apresentação sobre o Regulamento 373 (Áreas Locais), em específico das Cidades do Vale do Paraíba (continuidade urbana);**

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

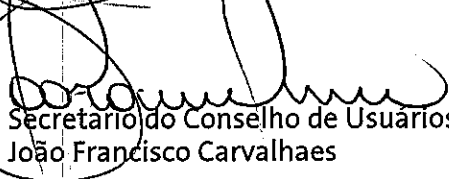
Santos, 04 de Novembro de 2008.



Vice Presidente do Conselho
Maria Del Pilar Gutierrez Prieto



Conselheiro
Juarez Rosa de Farias



Secretário do Conselho de Usuários de Santos
João Francisco Carvalhaes