

ATA DA 15ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE PIRACICABA

Aos cinco dias do mês de abril do ano dois mil e onze, às 09h, na Rua Voluntários de Piracicaba nº 678, Bairro Centro, município de Piracicaba, realizou-se a sua décima quinta reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Piracicaba, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

- **Apresentação sobre a qualidade dos serviços de rede externa**
- **Apresentação sobre as propostas de alteração do Regulamento STFC**

O Presidente iniciou os trabalhos e o Secretário realizou a leitura da última ata de reunião realizada no dia 08 de fevereiro de 2011.

Ausente o conselheiro José Rodolfo Penatti.

Esclarecido pelo Sr. Fernando Luiz Testa que haverá renovação de 1/3 dos membros do conselho em junho. O local e a data da realização da reunião serão divulgados posteriormente.

Realizada apresentação, pelo Sr. Voloi Borges, sobre a qualidade dos serviços de rede externa. Demonstradas as melhorias já implementadas e a serem implementadas pela empresa. Os representantes dos Órgãos de Defesa do Consumidor expuseram as insatisfações que ocorrem em seus municípios. Foram sugeridas alternativas para treinamento de mão de obra técnica em municípios do interior de São Paulo.

Realizada apresentação, pelo Presidente, sobre as propostas constantes na Consulta Pública nº 51, da ANATEL, sobre alteração do regulamento do STFC, que será encaminhada a todos os conselheiros.

Esclarecido que o assunto isenção de taxa de transferência de assinatura continua em análise.

Sobre os clientes que utilizam linhas controladas em Porto Feliz, que são atendidos pela central Tropicó R, cujos prefixos e milhares serão especificadas através de e-mail para o PROCON de Porto Feliz, devem acessar a plataforma através do 0800 e não *015.

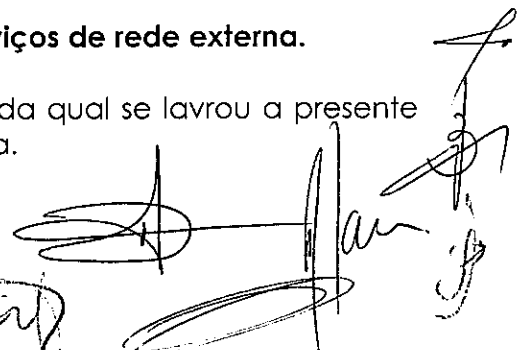

Será reiterada posição da ANATEL quanto a viabilidade de confecção da cartilha de boas práticas e uso do telefone.


Foi deliberado por todos os membros que a próxima Reunião Ordinária do Conselho de Usuários será realizada no dia 07 de Junho de 2011, às 09:00 horas, na Rua Voluntários de Piracicaba nº 678, Bairro Centro, município de Piracicaba e serão abordados os seguintes assuntos:

- **Apresentação sobre execução e fiscalização dos serviços de rede externa.**

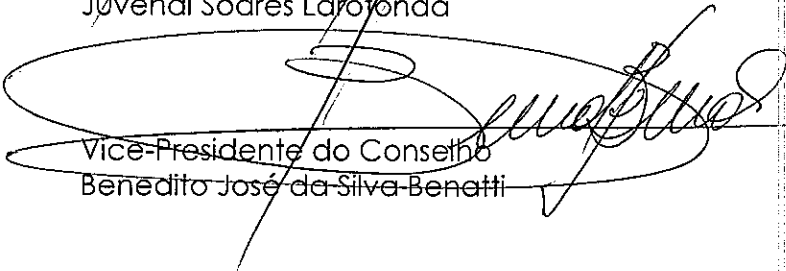
Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

Piracicaba, 05 de Abril de 2011.






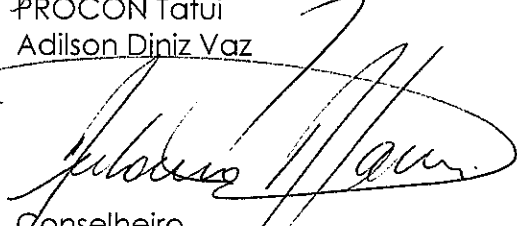
Presidente do Conselho
Juvenal Soares Laroonda




Vice-Presidente do Conselho
Benedito José da Silva Benatti



Conselheiro
PROCON Tatui
Adilson Diniz Vaz



Conselheiro
Antonio Aparecido Payini



Conselheiro
PROCON Porto Feliz
Arlindo Castilho Ferreira Junior



Conselheiro
Denise Boschetti D'Alessandro Gianotti

Conselheiro
José Ferreira Matos



Conselheiro
José Rodolfo Penatti



Conselheiro
PROCON de Babilônia
Wanderli Roberto de Araujo



Secretário do Conselho de Usuários de Piracicaba
Waldomiro De Gobbi Junior