

ATA DA 10ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE PIRACICABA

Aos seis dias do mês de abril do ano dois mil e dez, às 09h, na Rua Voluntários de Piracicaba nº 678, Bairro Centro, município de Piracicaba, realizou-se a sua décima reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Piracicaba, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

**Apresentação sobre Régua de Cobrança de Contas Telefônicas
Sugestão da Cartilha sobre Serviços Telefônicos
Renovação do Conselho**

O Presidente iniciou os trabalhos e o Secretário realizou a leitura da última Ata de Reunião realizada no dia 02 de Fevereiro de 2010.

Ausente o membro do Conselho de Usuários de Piracicaba na 10ª reunião Sr. Evandro Antonio Ramos Terra Varonil de Sousa.

Foram apresentadas as justificativas de ausências na 9ª reunião, do Sr. Evandro Antonio Ramos Terra Varonil de Souza, Sra. Maria Vilanir Braz de Freitas Dias e Sr. Ricardo Augusto Marchi que foram aceitas por unanimidade pelo Conselho.

Foi esclarecido que a apresentação sobre o PGMQ e WLL em condomínios, solicitada na última reunião, será realizada no próximo encontro.

Proposto pelo Conselheiro Antonio Aparecido Pavini a criação de uma cartilha, contendo informações sobre as boas práticas de utilização dos serviços telefônicos, em parceria com a ANATEL. Será criado um modelo e submetido à ANATEL para análise.

Foi esclarecido que é viável a participação dos membros, em outros conselhos, na Renovação do Conselho de 2010, conforme resposta da ANATEL.

Realizada a apresentação sobre a Régua de Cobrança em Contas Telefônicas pelo Sr. Cristiano de Almeida e Sra. Valéria de Almeida Leite, que atendeu plenamente as expectativas do Conselho.

Informado ao conselho sobre a modificação da planilha de acompanhamento das ações do Conselho de Piracicaba, onde foi incluída a coluna *Status Conselho*, que será preenchida após análise do Conselho.

Foi deliberado por todos os membros que a próxima Reunião Ordinária do Conselho de Usuários será realizada no dia 01 de Junho de 2010, às 09:00 horas, na Rua Voluntários de Piracicaba nº 678, Bairro Centro, município de Piracicaba. Será abordado o assunto sobre:

- Conceito de Localidade;
- Apresentação *status* Paulínia- Marieta Dian;
- Cartilha sobre uso racional do telefone.

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

Piracicaba, 06 de Abril de 2010.

Presidente do Conselho
PROCON de Cerquilha
Benedito José da Silva Benati

Vice Presidente do Conselho
Antonio Aparecido Pavini

Conselheiro
José Ferreira Matos

Conselheiro
Evandro Antonio Ramos Terra Varonil de Sousa

Conselheiro
Maria Vilanir Bráz de Freitas Dias

Conselheiro
Regina Aparecida Lélis Moraes

Conselheiro
Associação Brasileira de Telecomunicações Rurais – ABRATER
Rodrigo Alves Hodgson

Conselheiro
PROCON de Boituva
Wanderli Roberto de Araujo

Conselheiro
PROCON de Itapetininga
Juvenal Soares Larotonda

Conselheiro
Associação Brasileira dos Provedores de Internet - ABRANET
Ricardo Augusto Marchi

Secretario do Conselho de Usuários de Piracicaba
Waldomiro De Gobbi Junior