

ATA DA 2ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE SANTOS

Aos Seis dias do mês de Agosto do ano dois mil e oito, às 10h, na Rua Ministro Xavier de Toledo n.º 146 7º. Andar, município de Santos, realizou-se a sua segunda reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Santos, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

- **RESPOSTA DA ANATEL SOBRE ALTERAÇÃO DO NOME DO CONSELHO**
- **PLANO ANUAL DE ATIVIDADES DE 2008 - 2009**

Ausente o Sr. José Manuel Costa Alves.

Iniciado os trabalhos pelo Conselho, o Sr. Secretario esclareceu que a Anatel foi consultada sobre a possibilidade de ser discutido serviço de Banda Larga e sobre a denominação do Conselho, não tendo recebido a resposta até a presente data.

O Conselho deliberou por aguardar a resposta da Anatel até a próxima reunião ordinária.

Após, foi apresentado pelo Sr. Secretario Minuta do Plano Anual de Atividades ao Conselho de Usuários de Santos, discutiram também, quais os assuntos que poderiam fazer parte deste Plano Anual de Atividades, tendo solicitado ao Sr. Secretario que apresente na próxima reunião ordinária o RANKING de Reclamações referentes ao STFC do Procon e da Anatel, se possível destacando os casos da Baixada Santista e solicitaram também a presença na próxima Reunião Ordinária de representante da Área de Qualidade da Telesp, que deverá fazer uma apresentação de aproximadamente 30 (trinta) minutos sobre os programas de Qualidade para a prestação do STFC pela Empresa e também apresentação de 15 (quinze) minutos sobre o atendimento rural - Ruralcel na Baixada Santista, com a finalidade de obter informações para a elaboração do Plano Anual de Atividades.

Os conselheiros apresentaram o relatório de deslocamento, estadia e alimentação que utilizaram para comparecerem nesta reunião e serão ressarcidos pela Telesp, com depósito em conta corrente de cada membro do conselho.

Solicitaram ao Sr. Secretário que consulte a Anatel sobre o preenchimento das vagas do Conselho que não foram preenchidas. O Sr. Secretário irá consultar a Anatel e trará a resposta na próxima reunião.

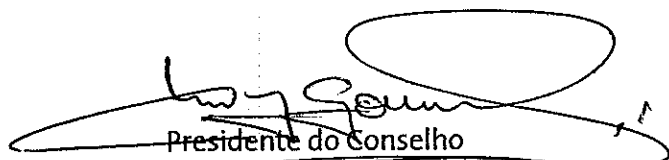
Foi proposto pelo Sr. David José Gomes a criação de um site na Internet do Conselho de Usuários, que será desenvolvido e hospedado pela Prefeitura Municipal de Santos, o que foi aceito por unanimidade pelos demais membros do Conselho, ficando responsáveis pela implantação os Srs. David José Gomes e Roberto Cruz.

O Conselho, ainda, deliberou que entrariam em contato com representante do Procon de Cubatão, representante dos Procon da Baixada Santista, para apresentar o Conselho ao órgão, tendo sido designado o conselheiro Sr. Roberto Cruz para realizar esse contato.


Foi deliberado entre os presentes que as próximas reuniões ordinárias do Conselho que serão realizadas nos dias 30 de Setembro de 2008 e 04 de Novembro, às 10:00 horas, na Rua Ministro Xavier de Toledo n.º 146 7º. Andar, para discussão do plano anual de atividades para o ano de 2008.

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

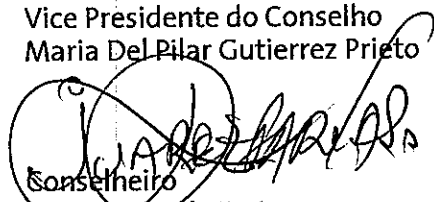
Santos, 06 de Agosto de 2008.



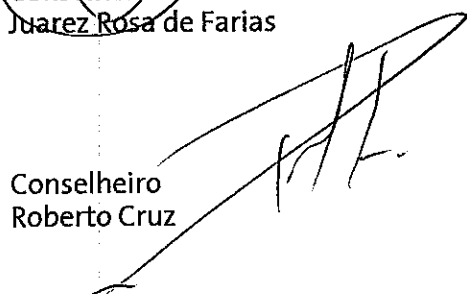
Presidente do Conselho
David José Gomes



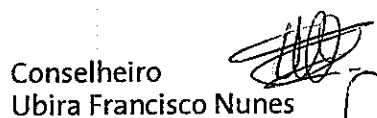
Vice Presidente do Conselho
Maria Del Pilar Gutierrez Prieto



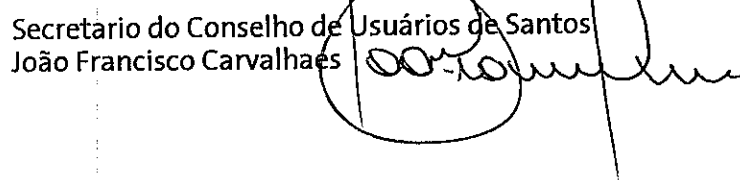
Conselheiro
Juarez Rosa de Farias



Conselheiro
Roberto Cruz



Conselheiro
Ubira Francisco Nunes



Secretário do Conselho de Usuários de Santos
João Francisco Carvalhaes