

ATA DA 6ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE PIRACICABA

Aos Sete dias do mês de Abril do ano dois mil e nove, às 9h e 15 min., na Rua Voluntários de Piracicaba nº 678, Bairro Centro, município de Piracicaba, realizou-se a sua sexta reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Piracicaba; no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

Ausentes os membros do Conselho de Usuários de Piracicaba na 6ª reunião ordinária **sem justificativa:**

- Evandro Antonio Ramos Terra Varonil de Sousa;
- Associação Brasileira dos Provedores de Internet – ABRANET representado por Ricardo Augusto Marchi;
- Maria Vilanir Bráz de Freitas Dias.

O Sr. Secretário iniciou os trabalhos fazendo a leitura da última Ata de Reunião realizada no dia 03 de fevereiro de 2009 e entregando a todos os membros do Conselho presentes o detalhamento das reclamações da empresa junto a Anatel.

O Sr. Presidente fez uso da palavra informando a todos os membros do conselho sobre o posicionamento da Empresa referente a Carta do Conselho sobre o tema Áreas Locais que a Empresa está finalizando os estudos e irá apresentar até o dia 04-08-09, um cronograma parcial dessas correções.

Foi informado a todos os presentes pelo Sr. Presidente que referente a Carta sobre Localidade enviada para Anatel se aguarde até o dia 26 de Abril de 2009, para que a Reguladora se posicione sobre o assunto.

Foi informado pelo Sr. Secretário a todos os membros do conselho sobre a finalidade da caixa de mensagens criada na WEB (piloto), cuja a criação desta ferramenta é de agregar contribuições da sociedade para os conselhos e não ser utilizada como canal de reclamações.

Em seguida, foi realizada apresentação pela Empresa sobre o tema **ATENDIMENTO – CALLCENTER** pela representante da empresa, **Sra. Sonia Roccato** atendendo plenamente as expectativas do Conselho.

Foi deliberado por todos os membros que a próxima Reunião Ordinária do Conselho de Usuários será realizada no dia 04 de Agosto de 2009, às 09:00 horas, na Rua Voluntários de Piracicaba nº 678, Bairro Centro, município de Piracicaba.

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

Piracicaba, 07 de Abril de 2009.

Presidente do Conselho
Antonio Aparecido Pavini

Vice Presidente do Conselho
PROCON de Cerquilha
Benedito José da Silva Benati

Conselheiro
José Ferreira Matos

Conselheiro
Regina Aparecida Lélis Moraes

Conselheiro
Associação Brasileira de Telecomunicações Rurais – ABRATER
Antonio Eduardo Ripari Neger

Conselheiro
PROCON de Boituva
Antonio Celso Miranda

Conselheiro
PROCON de Itapetininga
Juvenal Soares Larotonda

Secretario do Conselho de Usuários de Campinas
Waldomiro De Gobbi Junior