

ATA DA 16ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE PIRACICABA

Aos sete dias do mês de junho do ano dois mil e onze, às 09h, na Rua Voluntários de Piracicaba nº 678, Bairro Centro, município de Piracicaba, realizou-se a sua décima sexta reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Piracicaba, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

**- Apresentação sobre execução e fiscalização dos serviços de rede externa**

O Presidente iniciou os trabalhos e o Secretário realizou a leitura da última ata de reunião realizada no dia 05 de abril de 2011.

Justificada ausência do conselheiro José Rodolfo Penatti na reunião anterior, sendo aceita por todos os conselheiros.

Ausentes os conselheiros Antonio Aparecido Pavini e Denise Boschetti D'Alessandro Gianotti

Lembrado a todos por Débora Moreira Matos que haverá renovação de 1/3 dos membros do conselho em reunião programada para 29 de junho, e oportunamente será divulgado o local da reunião.

Os representantes da Área Técnica, Sra. Fabiane Barroso Silva e Sr. José Franciello de Abreu, responderam a questionamentos sobre a execução e fiscalização dos serviços de rede externa, porém devido a detalhes que dizem respeito à gerência das contratadas, os Conselheiros solicitaram a presença do Gerente Marcelo Zanetti na reunião ordinária agendada para 09 de agosto de 2011, onde aguardam esclarecimentos, através de uma apresentação com números e métodos utilizados no atendimento aos clientes através das empresas contratadas na execução de instalações, remoção de defeitos, além da fiscalização da qualidade dos serviços prestados.

Foi deliberado por todos os membros que a próxima Reunião Ordinária do Conselho de Usuários será realizada no dia 09 de Agosto de 2011, às 09:00 horas, na Rua Voluntários de Piracicaba nº 678, Bairro Centro, município de Piracicaba e serão abordados os seguintes assuntos:

**- Apresentação sobre execução e fiscalização dos serviços de rede externa.**

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

Piracicaba, 07 de Junho de 2011.

Presidente do Conselho  
Juvenal Soares Larotonda

Vice-Presidente do Conselho  
Benedito José da Silva Benatti

Conselheiro  
PROCON Tatui  
Adilson Diniz Vaz

Conselheiro  
Antonio Aparecido Pavini

Conselheiro  
PROCON Porto Feliz  
Arlindo Castilho Ferreira Junior

Conselheiro  
Denise Boschetti D´Alessandro Gianotti

Conselheiro  
José Ferreira Matos

Conselheiro  
José Rodolfo Penatti

Conselheiro  
PROCON de Boituva  
Wanderli Roberto de Araujo

Secretario do Conselho de Usuários de Piracicaba  
Waldomiro De Gobbi Junior