

ATA DA 9ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE SÃO PAULO

Aos Sete dias do mês de Outubro do ano dois mil e nove, às 10 h, na Rua Martiniano de Carvalho nº. 851, município de São Paulo realizou-se a sua nona reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de São Paulo, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

• **Informações aos Conselheiros sobre o Plano de Estabilização - Telefonica em Ação.**

Ausências Justificadas.

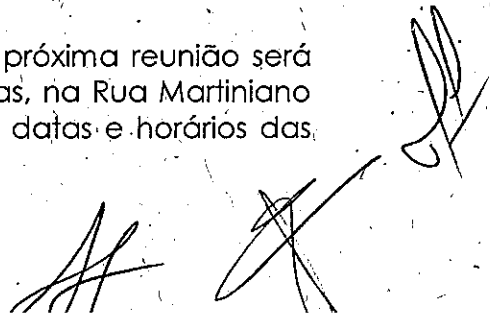
- Associação Brasileira de Provedores Internet – ABRANET  
Eduardo Fumes Parajo
- Associação Brasileira de Telecomunicações Rurais – ABRATER.  
Antonio Eduardo Ripari Neger
- Jefferson Ripi da Silva

Iniciado os trabalhos pelo Sr. Secretario foi informado a todos os membros do Conselho sobre o Plano da Estabilização Telefonica em Ação, apresentando aos Srs. Conselheiros material informativo sobre a melhora de indicadores e decréscimo dos níveis de reclamações.

Foi discutido pelos membros do Conselho as seguintes ações a serem implementadas pelo Conselho.

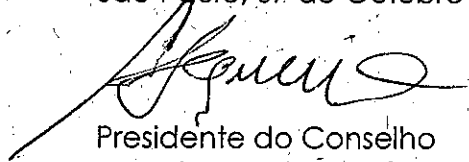
1. Elaborar uma Carta do Conselho para a Reguladora com o intuito de cobrar por parte desta maior participação nos Conselhos de Usuários, esta Carta será elaborada pelo Conselho e entregue para o Sr. Secretario para ser remetido a mesma.
2. Repassar informações da Telefonica sobre a posição da empresa referente a orçamento.
3. Programar uma reunião no mesmo dia com todos os Conselhos bem como a participação da Agência Reguladora. Obs. A Telefonica ira verificar a disponibilidade para realizar esta reunião.
4. Criação de Texto para inserção no espaço cedido na conta telefônica para mensagem criada pelo Conselho.
5. Foi solicitado pelos membros do Conselho que a Empresa apresente na próxima reunião as ações que foram implementadas para a melhoria do atendimento das Lojas.

Foi informado a todos os membros do Conselho que a próxima reunião será realizada no dia 11 de Novembro de 2009, as 10:00 horas, na Rua Martiniano de Carvalho 851, saindo todos os presentes cientes das datas e horários das próximas reuniões.

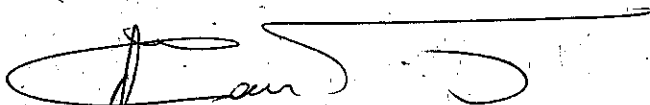


Nada mais havendo a tratar, foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

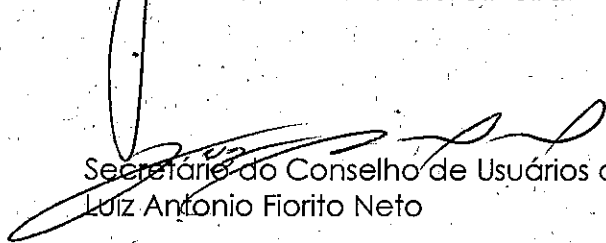
São Paulo, 07 de Outubro de 2009.



Presidente do Conselho  
Associação dos Usuários de Informática e Telecom – SUCESU  
Sérgio Dário Lima Sequeira



Conselheiro  
Ordem dos Advogados do Brasil – Seção São Paulo  
José Eduardo Tavolieri de Oliveira



Secretário do Conselho de Usuários de São Paulo  
Luiz Antonio Fiorito Neto