

ATA DA 14ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE PIRACICABA

Aos oito dias do mês de fevereiro do ano dois mil e onze, às 09h, na Rua Voluntários de Piracicaba nº 678, Bairro Centro, município de Piracicaba, realizou-se a sua décima quarta reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Piracicaba, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

- Planos de serviços de voz para área residencial com foco em solicitação, migração e cancelamento.

O Presidente iniciou os trabalhos e o Secretário realizou a leitura da última ata de reunião realizada no dia 09 de novembro de 2010.

Justificada ausência do conselheiro José Rodolfo Penatti na reunião anterior, sendo aceita por todos os conselheiros.

O presidente informou sobre sua participação na reunião com a ANATEL no dia 15/02/2011 e de sua participação no dia 16/02/2011 na Consulta Pública nº 51. Solicitou aos conselheiros subsídios para apresentação dos assuntos.

Realizada apresentação sobre os Planos de Serviços de Voz pela Srta. Paula Laumier de Abreu Camargo, atendendo plenamente as expectativas do conselho.

Sugerido rever isenção da cobrança da taxa de transferência de assinatura para casos de óbitos.

Solicitado verificar acesso à plataforma *015 para os clientes de Porto Feliz, que têm dificuldades no acesso.

Os conselheiros reclamaram sobre demora nos reparos e ineficiências nos mesmos ocasionando problemas em outras linhas telefônicas; demora nas execuções de mudanças de endereços e instalações novas. Solicitam representante da área técnica, bem como da empresa terceirizada para esclarecimentos dos assuntos.

Foi deliberado por todos os membros que a próxima Reunião Ordinária do Conselho de Usuários será realizada no dia 05 de Abril de 2011, às 09:00 horas, na Rua Voluntários de Piracicaba nº 678, Bairro Centro, município de Piracicaba e serão abordados os seguintes assuntos:

- Apresentação sobre qualidade dos serviços de rede externa focando assuntos relacionados acima.

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

Piracicaba, 08 de Fevereiro de 2011.

Presidente do Conselho
Juvenal Soares Larotonda

Vice-Presidente do Conselho
Benedito José da Silva Benatti

Conselheiro
PROCON Tatui
Adilson Diniz Vaz

Conselheiro
Antonio Aparecido Pavini

Conselheiro
PROCON Porto Feliz
Arlindo Castilho Ferreira Junior

Conselheiro
Denise Boschetti D'Alessandro Gianotti

Conselheiro
José Ferreira Matos

Conselheiro
José Rodolfo Penatti

Conselheiro
PROCON de Boituva
Wanderli Roberto de Araujo

Secretario do Conselho de Usuários de Piracicaba
Waldomiro De Gobbi Junior