

ATA DA 6ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE SANTOS

Aos Oito dias do mês de Junho do ano dois mil e oito, às 9h e 30 min., na Rua Ministro Xavier de Toledo n.º 146 7º. Andar, município de Santos, realizou-se a sua sexta reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Santos, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

- **APRESENTAÇÃO PELA EMPRESA SOBRE CALLCENTER – ATENDIMENTO 103 15 e 102, ADEQUAÇÃO AO DECRETO;**

Ausentes os Srs. José Manuel Costa Alves, Roberto Cruz, Juarez Rosa de Farias.

Foi iniciado os trabalhos pelo Sr. Secretario informando a todos os membros do Conselho sobre o pedido de desligamento do Conselho do Presidente do Conselho – Sr. David José Gomes.

Após, foi realizada apresentação pela Empresa sobre o tema **ATENDIMENTO – CALLCENTER** pela representante **Sra. Sonia Roccato** atendendo plenamente as expectativas do Conselho

Foi deliberado entre todos os membros do conselho que seja tema para a próxima reunião do conselho:

- Escolha de Presidente e Vice Presidente do Conselho;
- Agregar novos membros ao Conselho de Usuários de Santos;
- Apresentação pela Empresa do Decreto de Áreas Locais – Regulamento 373, em específico das cidades da Baixada Santista.

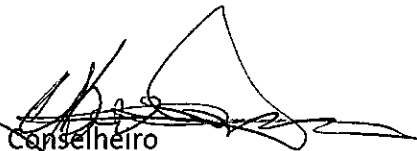
Foi deliberado entre os presentes que a próxima reunião ordinária do Conselho será realizada no dia 17 de Setembro de 2009, às 10:00 horas, na Rua Ministro Xavier de Toledo n.º 146 7º. Andar, sendo Tema para a próxima Reunião do Conselho do Conselho que a Empresa realize uma apresentação:

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

Santos, 08 de Junho de 2009.



Vice Presidente do Conselho
Maria Del Pilar Gutierrez Prieto



Conselheiro
Ubira Francisco Nunes



Secretário do Conselho de Usuários de Santos
João Francisco Carvalhaes