

ATA DA 12ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA TELEFÔNICA
- REGIONAL BAURU

Aos Oito dias do mês de junho do ano dois mil e dez, às 9h e 30 min., na Rua Luso Brasileira 4-44, Bairro Jardim Estoril, município de Bauru, realizou-se a sua décima segunda reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Bauru, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

Ausência injustificada: Paulo Sirinês Afonso (vence mandato de dois anos)

Foi iniciado os trabalhos pelo Sr. Secretário fazendo a leitura da última ata de reunião do Conselho de Usuários de Bauru.

Após, foi informado a todos os membros do Conselho pelo Sr. Secretário sobre como será feito o processo de escolha de novos membros do Conselho de Usuários. Os mandatos dos Conselheiros de 2 anos vencem e serão preenchidas as vagas faltantes, ao todo serão 2 vagas na categoria Usuários e 5 vagas na categoria Defesa do Consumidor, no total de 7 vagas a serem preenchidas.

Foi deliberado por todos que a próxima Reunião do Conselho de Usuários será realizada no dia 15 de julho 2010, em local a ser informado a todos pelo Sr. Secretário.

O secretário esclareceu os questionamentos sobre Telefones Públicos, solicitados na reunião anterior, inclusive como são realizadas as manut. Preventivas e corretivas e higienização, dados sobre vandalismos e valores correspondentes.

As informações solicitadas pelo Conselheiro José Fernando Veri, sobre o assunto Clonagem de telefones Wll, foram passadas e o mesmo que agradeceu a resolução dos dois casos reclamados por ele na reunião passada.

Por solicitação do Conselheiro Paulo Mattioli Junior, o secretário apresentou os projetos desenvolvidos pela Fundação Telefônica em todo o Estado de São Paulo, dando ênfase à atuação da entidade nas áreas 14 e 18.

O secretário convidou os conselheiros a acessar o site da Fundação Telefônica, para conhecer os procedimentos e projetos.

O conselheiro Sergio Augusto Rosseto solicitou informações a respeito de desligamento temporário de linhas telefônicas. Ficou decidido que a Telefonica devera apresentar na próxima reunião a normatização a respeito do assunto para deliberações posteriores.

Sobre o não recebimento do formulário de transferência de assinatura pelas Lojas, foi esclarecido que este serviço depende de documentação específica, sujeita a análise da área especializada e por este motivo não pode ser recebida ou processada pelas Lojas.

HP
Sergio Augusto Rosseto

MA

Paulo Mattioli Junior

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

Bauru, 08 de junho de 2010.


Presidente
PROCON de Parapuã
Clovis Eduardo Militão



Vice Presidente
Günther Karg Jr.


Conselheiro
Sergio Augusto Rossetto



Conselheiro
Olympio Affonso Pereira


Conselheiro
José Fernando Veri


Conselheiro
Hélio Spinosa


Conselheiro
PROCON de Ourinhos
Ivo César de Salles


Conselheiro
PROCON de Assis
Paulo Mattioli Junior


Conselheiro
PROCON de Rancharia
Ester Martins dos Santos


Secretário do Conselho de Usuários de Bauru
Leônidas Florêncio Papalardi