

ATA DA 14ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA TELEFÔNICA –
REGIONAL BAURU

Aos Oito dias do mês de Outubro do ano dois mil e dez, às 9h e 30 min., na Rua Luso Brasileira 4-44 Bairro Jardim Estoril, município de Bauru, realizou-se a sua décima quarta reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Bauru, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

Ausência Justificada: Procon Piraju, representado por Marcos Gustavo Micarelli

Foi iniciado os trabalhos pelo Sr. Secretario fazendo a leitura da ultima ata de reunião realizada no dia 10/09/2010 e fazendo algumas considerações sobre os assuntos abordados na ultima reunião.

Referente à solicitação da Conselheira Dalvete sobre o desempenho técnico dos Distritos de Frutal do Campo e Santo Antonio do Paranapanema foi informado a todos pelo Sr. Secretario que a Empresa enviou equipe técnica no local, para solução dos problemas informados.

Foi apresentadas propostas para elaboração da Cartilha dos Usuários da Telefônica pelos Conselheiros. Informações adicionais deverão ser enviadas via e-mail para o Secretario até a próxima reunião do conselho.

Referente à solicitação do Conselheiro Ivo quanto a exclusão do cliente do Serasa / SPC bem como o do conselheiro Sergio sobre mudança de endereço e a do conselheiro Veri sobre portabilidade, foram todas esclarecidas pelo Sr. Secretario.

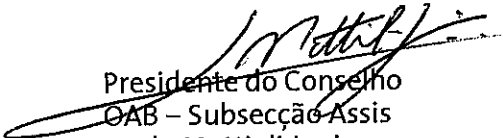
O Conselheiro Veri fará uma apresentação sobre Voip na próxima reunião do Conselho.

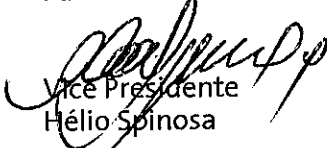
Na próxima reunião dia 20/11/10, será definido o Planejamento das atividades do Conselho para o Ano de 2011. O Senhor Presidente solicitou a todos trazerem sugestões para a elaboração deste Plano.

Foi deliberado por todos que a próxima Reunião Ordinária do Conselho de Usuários será realizada no dia 20 de Novembro de 2010 às 09:30 horas, na Rua Luso Brasileiro 4-44, Bairro Jardim Estoril, Bauru, SP.


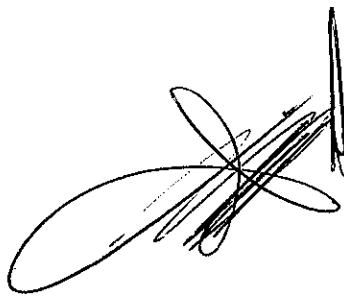


Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

Bauru, 08 de Outubro de 2010.


Presidente do Conselho
OAB – Subseção Assis
Paulo Mattioli Junior


Vice Presidente
Hélio Spinosa


Conselheiro
Ester Martins dos Santos



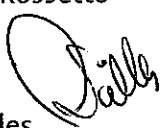
Conselheiro
Gunther Karg Jr.



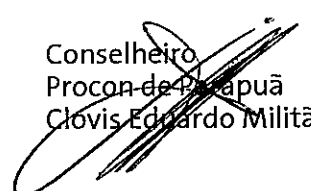
Conselheiro
José Fernando Veri




Conselheiro
Sergio Augusto Rossetto




Conselheiro
Ivo César de Salles



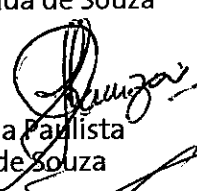
Conselheiro
Procon de Itapua
Clovis Eduardo Militão



Conselheiro
Procon de Presidente Prudente
Ana Paula Atayde Setti



Conselheiro
Procon de Candido Mota
Dalvete Aparecida de Souza



Conselheiro
Procon de Inúbia Paulista
Josias Antonio de Souza



Secretario do Conselho de Usuários de Bauru
Leônidas Florêncio Papalardi

