

ATA DA 18ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE PIRACICABA

Aos oito dias do mês de novembro do ano dois mil e onze, às 09h, na Rua Voluntários de Piracicaba nº 678, Bairro Centro, município de Piracicaba, realizou-se a sua décima oitava reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Piracicaba, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

- Apresentação das ações implementadas pela área de assistência técnica.

O Presidente iniciou os trabalhos e o Secretário realizou a leitura da última ata de reunião realizada no dia 09 de agosto de 2011.

Justificadas as ausências da conselheira Denise Boschetti D'Alessandro Gianotti na reunião de renovação do conselho realizada em 29/06/2011, devido a sua mudança de endereço e implicações decorrentes dela, e na reunião ordinária realizada em 09/08/2011, devida sua ausência da cidade por motivo de doença na família. As justificativas foram aceitas por todos os conselheiros.

Ausente o conselheiro Theobaldo José da Silva Neto, o qual justificou antecipadamente sua ausência por motivo de cirurgia, aceitas por todos os conselheiros

Conforme solicitado por este Conselho, o Gerente Geral da contratada TEL que atende a região, Sr. Fábio Gonzaga, apresentou as ações implementadas para garantir a melhoria dos serviços prestados na região, também colaboraram com a apresentação o representante da Telefônica na área de Assistência Técnica da Telefônica – SRSI, Sr. Edson Florentino Nascimento, e o Sr. Alípio Elias Neto, Gerentes Operacional da TEL.

Os membros do conselho apresentaram vários questionamentos sobre os métodos utilizados para instalação e manutenção das linhas, os quais foram devidamente esclarecidos pelos representantes da área de Assistência Técnica.

O presidente do conselho Sr. Benedito José da Silva Benati, comentou sobre sua participação no 1º Encontro Nacional dos Conselhos de Usuários do STFC realizado em Brasília pela Anatel no dia 14/10/2011, com a finalidade de promover maior aproximação dos conselhos com a Agência, sendo que na oportunidade foram feitas várias palestras sobre a Anatel e discutidas algumas propostas de melhorias dos trabalhos desenvolvidos pelos conselhos.

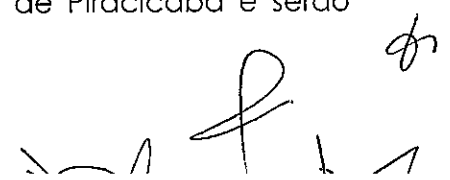
Apresentado o Plano Anual de Atividades para o ano de 2012, sendo aprovado por unanimidade pelos membros presentes.

Foi deliberado por todos os membros que a próxima Reunião Ordinária do Conselho de Usuários será realizada no dia 07 de fevereiro de 2012, às 09:00 horas, na Rua Voluntários de Piracicaba nº 678, Bairro Centro, município de Piracicaba e serão abordados os seguintes assuntos:

Apresentação pela área comercial sobre Portabilidade.

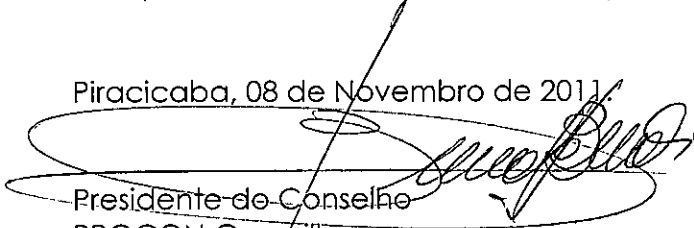


C A A

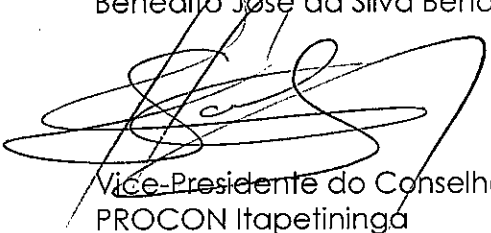


Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.


Piracicaba, 08 de Novembro de 2011.



Presidente do Conselho
PROCON Ceraúilho
Benedito José da Silva Benati



Vice-Presidente do Conselho
PROCON Itapetininga
Juvenal Soares Larotonda



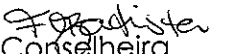
Conselheiro
PROCON Tatui
Adilson Diniz Vaz



Conselheiro
PROCON Porto Feliz
Arlindo Castilho Ferreira Junior



Conselheiro
Denise Boschetti D'Alessandro Gianotti



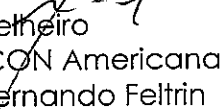
Conselheira
Fernanda Valentim Batista



Conselheiro
João Cristiano Rodrigues Ferreira



Conselheiro
José Rodolfo Penatti



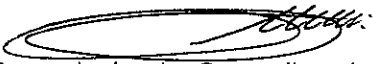
Conselheiro
PROCON Americana
Luis Fernando Feltrin



Conselheiro
PROCON Iracemápolis
Mariza Valentim Batista

Conselheiro
Theobaldo José da Silva Neto

Conselheiro
Wanderli Roberto de Araujo


Secretario do Conselho de Usuários de Piracicaba
Waldomiro De Gobbi Junior

