

ATA DA 15ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE SÃO PAULO

Ao Oitavo dia do mês de Dezembro do ano dois mil e dez, às 10 h, na Rua Martiniano de Carvalho nº. 851, no município de São Paulo, realizou-se a sua décima quinta reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de São Paulo, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

- **APROVAÇÃO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES 2011;**
- **RESPOSTA SOBRE OS QUESTIONAMENTOS DA REUNIÃO ANTERIOR.**

**Ausências Justificadas** do Sr. José Eduardo Tavolieri de Oliveira, Sr. Jefferson Ripi da Silva e da Associação Brasileira de Telecomunicações Rurais – ABRATER, representado pelo Sr. Antonio Eduardo Ripari Neger.

Foi iniciado os trabalhos pelo Sr. Secretário fazendo a leitura da última ata de reunião do Conselho de Usuários de São Paulo.

Foi apresentado proposta do Plano Anual de Atividades de 2011, sendo aprovado por todos os membros presentes.


Foi solicitado pelos membros do Conselho, informação e explanação do planejamento que está sendo feito pela Telefonica para o atendimento dos eventos que ocorrerão nos próximos anos, entre eles, Copa das Confederações em 2013, Copa do Mundo da FIFA em 2014 e Olimpíadas em 2016, devido ao aumento da demanda de comunicação.

Ficando para próxima reunião a apresentação do Conselheiro José Eduardo Tavolieri de Oliveira, sugestão objetivando modificação da política interna da Empresa em relação a cobrança de seus consumidores inadimplentes.

Foi informado a todos os membros do Conselho que a próxima reunião será realizada no dia 02 de março de 2011, as 10:00 horas, na Rua Martiniano de Carvalho 851, sendo a pauta da próxima reunião a apresentação sobre o Plano Anual de Metas de Universalização III, saindo todos os presentes cientes das datas e horários das próximas reuniões.

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

São Paulo, 08 de Dezembro de 2010.

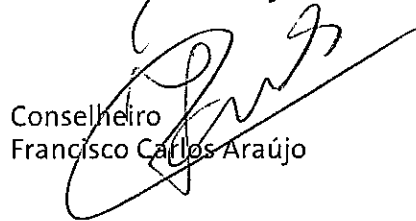
  
Presidente do Conselho  
Geraldo Tunkel

Vice-Presidente do Conselho  
Associação Brasileira de Telecomunicações Rurais – ABRATER  
Antonio Eduardo Ripari Neger



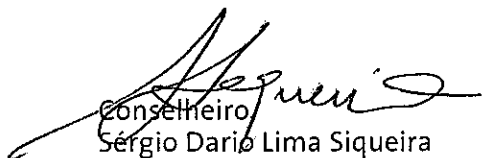


Conselheiro  
Eduardo Fumes Parajo



Conselheiro  
Francisco Carlos Araújo

Conselheiro  
José Eduardo Tavolieri de Oliveira



Conselheiro  
Sérgio Dario Lima Siqueira



Secretário do Conselho de Usuários de São Paulo  
Luiz Antonio Fiorito Neto

