

ATA DA 3ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE  
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Aos Oito dias do mês de Setembro do ano dois mil e oito, às 9h, na Rua João Guilhermino n.º 264 – Bairro Centro, município de São José dos Campos, realizou-se a sua terceira reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de São José dos Campos, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

- **ENTREGA DAS METAS DO PLANO GERAL DE METAS DE UNIVERSALIZAÇÃO**
- **ENTREGA DO RANKING DE RECLAMAÇÕES DA ANATEL**
- **ENTREGA DAS RECLAMAÇÕES DO PROCON**
- **POSICIONAMENTO SOBRE O BAIRRO AQUARIUS**
- **APRESENTAÇÃO SOBRE RURALCEL**

O Sr. Secretário entregou aos membros do Conselho:

- **Ranking de Reclamações da Anatel;**
- **Metas da Empresa do Plano Geral de Universalização – PGMU;**
- **Reclamações do PROCON em São José dos Campos.**

Foi também posicionado aos membros do conselho que o atendimento com Banda Larga ao Bairro Aquarius está com pleito para ser incluso no planejamento para o ano de 2009.

Foi realizada apresentação pela Empresa sobre o Serviço **Ruralcel** pelo Sr. Valdir Finateli, atendendo plenamente as expectativas do Conselho.

Foi posicionado também pelo Secretário aos membros do Conselho que aguarda a Anatel se posicionar sobre como serão feitos o preenchimento das vagas do conselho.

Foi solicitado ao Sr. Secretário que seja apresentado na próxima reunião do Conselho relação de terminais em serviço do Vale do Paraíba por Centro de Fios.

Ficou deliberado por todos os presentes que seja **objeto de estudo pela Empresa sobre o tema RURALCEL:**

- Que o atendimento realizado sobre o serviço RURALCEL seja feito por uma ilha de atendimento específica, onde o pessoal receba um treinamento sobre o assunto RURALCEL;
- Que todo o cliente quando entrar no atendimento e for identificado que seja Fora da Área de Tarifa Básica – FATB e deseja uma linha telefônica que a URA tenha opção para o atendimento RURALCEL.
- Que todo técnico quando realizar orçamentos sobre clientes FATB, este possua em seu poder um FOLDER sobre o atendimento RURALCEL.

Foi deliberado por todos, que o Secretário do Conselho realize uma Consulta junto a ANATEL sobre o destino do **FUST** para o atendimento Rural, destinando-se parte desse recurso para o atendimento a área **RURAL** através do serviço **RURALCEL, a exemplo do que ocorre na Energia Elétrica “LUZ PARA TODOS”**.


Foi solicitado ao Sr. Secretário que na próxima reunião do Conselho esteja presente representante da Rede Externa (coordenador de São José dos Campos) e faça uma apresentação sobre melhorias da Rede Externa.

Foi deliberado por todos que seja apresentado na próxima reunião do Conselho o cronograma para ativação da Portabilidade.

Foi deliberado ainda, entre os presentes que a próxima reunião ordinária do Conselho será realizada no dia 27 de Outubro de 2008, às 09:00 horas, na Rua João Guilhermino n.º 264 – Bairro Centro, sendo **pauta desta reunião discussão e fechamento do Plano Anual de Atividades**, saindo todos cientes das datas e horários das próximas reuniões.

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

São José dos Campos, 08 de Setembro de 2008.




Presidente do Conselho  
Carlos Alberto de Sousa

Vice Presidente do Conselho  
Associação Brasileira de Telecomunicações Rurais – ABRATER  
Eugenio César Harak



Conselheiro  
José Castro Filho



Secretário do Conselho de Usuários de São José dos Campos  
Luís Antonio Fiorito Neto