

ATA DA 5ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA TELEFÔNICA –
REGIONAL BAURU

Aos Nove dias do mês de Fevereiro do ano dois mil e nove, às 9h e 30 min., na Rua Luso Brasileira 4-44 Bairro Jardim Estoril, município de Bauru, realizou-se a sua quinta reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Bauru, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

- **APRESENTAÇÃO PELA EMPRESA SOBRE CALLCENTER – ATENDIMENTO 103 15 e 102, ADEQUAÇÃO AO DECRETO;**

Ausências Justificadas: Sra. Daniela Ferreira Dias Batista, sua ausência foi justificada e aceita por todos os membros do Conselho,

Ausências sem Justificativa: Sr. José Orlando Witzler, Amauri Carlos Guadanhim Roma representante do Procon de Bauru,

Conforme deliberado em última reunião do Conselho, que devido a renúncia do Sr. Lucio Jacomini o Secretário convocasse novo representante para a sua substituição. Foram convocados os Srs. Olympio Affonso Pereira e Noel José Pereira pelo Sr. Secretário, ambos obtiveram na reunião de implantação o mesmo número de votos (quatro) 04.

Por deliberação de todos os membros do Conselho decidiu-se proceder a uma votação entre todos os membros Conselho, para escolha do novo representante do Conselho, fazendo parte desta votação, inclusive o Secretário e o Presidente do Conselho.

Após a votação de todos os membros do Conselho, foi apurado os seguintes resultados:
07 Votos para o Sr. Olympio Affonso Pereira;
02 Votos para o Sr. Noel José Pereira

O Sr. **Olympio Affonso Pereira**, a partir de hoje, por deliberação de todos os membros do Conselho ocupará a vaga deixada pelo Sr. Lucio Jacomini, representante dos Usuários.

Após, foi realizada apresentação pela Empresa sobre o tema **ATENDIMENTO – CALLCENTER** pelos representantes da empresa, **Sra. Sonia Roccato e Sr. Alberto dos Reis** atendendo plenamente as expectativas do Conselho.

Por deliberação de todos os membros do Conselho foi decidido que a Visita a Central Telefônica que se realizaria no dia de hoje foi postergada para dia a ser ainda definido, assim como a programação de uma visita a um CALLCENTER, em data a ser definida.

Foi apresentado por todos os membros do Conselho que a Empresa realize estudo para implantação como sugestão que após cada ano fiscal envie para seus clientes um documento Atestando o adimplemento do ano fiscal findo.

Foi deliberado por todos que a próxima Reunião Ordinária do Conselho de Usuários será realizada no dia 11 de Maio de 2009, às 09:30 horas, na Rua Luso Brasileiro 4-44, Bairro Jardim Estoril, Bauru, SP, sendo **pauta da próxima reunião ordinária do Conselho que a Empresa faça uma apresentação sobre o processos de Vendas realizado pela Empresa.**

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

Bauru, 09 de Fevereiro de 2009.

Presidente do Conselho
Sergio Augusto Rossetto



Conselheiro
Gunther Karg Jr.

Conselheiro
Hélio Spinosa

Conselheiro
José Fernando Veri

Conselheiro
Olympio Affonso Pereira

Conselheiro
Paulo Silvinês Afonso

Conselheiro
PROCON de Parapuã
Clovis Eduardo Militão

Conselheiro
PROCON de Rancharia
Ester Martins dos Santos

Conselheiro
PROCON de Ourinhos
Ivo César de Salles

Secretario do Conselho de Usuários de Bauru
Leônidas Florêncio Papalardi