

ATA DA 17ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE PIRACICABA

Aos nove dias do mês de agosto do ano dois mil e onze, às 09h, na Rua Voluntários de Piracicaba nº 678, Bairro Centro, município de Piracicaba, realizou-se a sua décima sétima reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Piracicaba, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

- Apresentação sobre execução e fiscalização dos serviços de rede externa

O Presidente iniciou os trabalhos e o Secretário realizou a leitura da última ata de reunião realizada no dia 07 de junho de 2011, efetuada correção de décima quinta para décima sexta reunião ordinária.

Justificadas as ausências do conselheiro José Rodolfo Penatti e da conselheira Denise Boschetti D'Alessandro Gianotti na 16ª reunião, realizada em 07/06/2011, também foi justificada a ausência do conselheiro José Rodolfo Penatti na reunião de renovação do conselho realizada em 29/06/2011. As justificativas foram aceitas por todos os conselheiros.

Não houve justificativa, por parte da conselheira Denise Boschetti D'Alessandro Gianotti, sobre sua ausência na reunião do dia 29/06/2011.

Ausente a conselheira Denise Boschetti D'Alessandro Gianotti.

Os Gerentes, Sr. Marcelo José Zanetti e a Sra. Débora Cury Campineiro, representantes da Área Técnica do interior, realizaram apresentação sobre o funcionamento da área e planos para melhorias. Os itens abordados foram: quantidade de contratos de assistência técnica; metas; pontuação dos contratos - ônus e bônus; indicadores; reclamações repetidas; técnicos residentes; fiscalizações; certificações e remuneração dos técnicos.

Foram apresentados questionamentos e sugestões por parte dos Conselheiros que foram esclarecidos pelos apresentadores.

O Sr. Zanetti encaminhará aos PROCONS representados neste conselho os Srs. Cardoso e Fábio Gonzaga, que são Gerentes da Tel Telecomunicações e que apresentarão os supervisores das respectivas áreas, a fim de solucionarem casos pontuais. Na próxima reunião do Conselho haverá avaliação desta ação. A Tel Telecomunicações será convidada a participar da próxima reunião.

Foi deliberado por todos os membros que a próxima Reunião Ordinária do Conselho de Usuários será realizada no dia 08 de novembro de 2011, às 09:00 horas, na Rua Voluntários de Piracicaba nº 678, Bairro Centro, município de Piracicaba e serão abordados os seguintes assuntos:

- Plano de atividades para 2012;
- Regimento Interno;
- Apresentação das ações implementadas pela área de assistência técnica.

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

Piracicaba, 09 de Agosto de 2011.

Presidente do Conselho
PROCON Cerquillo

Benedito José da Silva Benati

Vice-Presidente do Conselho
PROCON Itapetininga
Juvenal Soares Larotonda

Conselheiro
PROCON Tatui
Adilson Diniz Vaz

Conselheiro
PROCON Porto Feliz
Arlindo Castilho Ferreira Junior

Conselheiro
Denise Boschetti D'Alessandro Gianotti

Conselheira
Fernanda Valentim Batista

Conselheiro
João Cristino Rodrigues Ferreira

Conselheiro
José Rodolfo Penatti

Conselheiro
PROCON Americana
Luis Fernando Feltrin

Conselheiro
PROCON Iracemápolis
Mariza Valentim Batista

Conselheiro
Theobaldo José da Silva Neto

Conselheiro
Wanderli Roberto de Araujo

Secretario do Conselho de Usuários de Piracicaba
Waldomiro De Gobbi Junior