

ATA DA 7ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE SANTO ANDRÉ

Aos Nove dias do mês de Setembro do ano dois mil e nove, às 9:45 h, na Av. Portugal nº 375, Bairro Centro, Santo André, SP, município de Santo André, realizou-se a sua sétima reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Santo André, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

- **Apresentação sobre o Decreto 6.523, de 31 de Julho de 2008 (CALLCENTER), como a Empresa está se adequando;**
- **Escolha de Presidente e Vice Presidente do Conselho;**
- **Agregar novos membros ao Conselho de Usuários de Santo André.**

Ausências sem justificativas: PROCON de Santo André, Jacelaine de Lollo Peres, Valdir Siqueira, Associação de Defesa do Consumidor de Diadema - ADCOND-SP representado por Leandro dos Santos Macário, Ana Paula Tavares de Oliveira Queiroz, Márcia Antica Barbosa e Rosangela Aparecida Monteiro Castanho.

Foi iniciado os trabalhos pelo Sr. Secretário sendo feita às 09:45 horas 1ª. Chamada e 10:00 horas 2ª. Chamada.

Foi deliberado entre os membros do conselho que seja tema para a próxima reunião ordinária do Conselho que será realizada no dia 09 de Dezembro de 2009, às 09:45 horas 1ª. Chamada e 10:00 horas 2ª. Chamada, na Av. Portugal nº 375, Bairro Centro, Santo André, SP:

- **Escolha de Presidente e Vice Presidente do Conselho;**
- **Agregar novos membros ao Conselho de Usuários de Santo André.**

Não havendo quorum necessário para discussão dos assuntos propostos para a reunião, foi encerrada as 10:30hs da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

Santo André, 09 de Setembro de 2009.

Conselheiro

Associação de Defesa e Proteção do Consumidor do Grande ABC - ADPCOM-ABC

Marcos Marcondes

Secretário do Conselho de Usuários de Santo André
Antonio Marcos Santos