

ATA DA 13ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE PIRACICABA

Aos nove dias do mês de novembro do ano dois mil e dez, às 09h, na Rua Voluntários de Piracicaba nº 678, Bairro Centro, município de Piracicaba, realizou-se a sua décima terceira reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Piracicaba, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

- **Esclarecimento de dúvidas sobre o conceito de Localidade e sobre o PGMU por representante da ANATEL;**
- **Aprovação do Plano Anual de Atividades para 2011.**

O Presidente iniciou os trabalhos e o Secretário realizou a leitura da última ata de reunião realizada no dia 03 de agosto de 2010.

Participou como ouvinte nesta reunião o Sr. José Donisete Urbano, vereador no município de Amparo.

Foi abordado o assunto sobre a criação de uma cartilha contendo as melhores práticas em telefonia. O secretário encaminhará carta à ANATEL para que esta se manifeste sobre a viabilidade de implementação deste documento.

Realizada apresentação, pelo Conselheiro Antonio Aparecido Pavini, sobre o conceito de Localidade atual e suas implicações.

Realizados esclarecimentos sobre o novo PGMU – 2011 a 2015 e o conceito de Localidade pela representante da ANATEL, Sra. Irani Cardoso da Silva, que presenteou os conselheiros com exemplares do Relatório ANATEL 2009.

O Sr. Ibraim Bertagna, representante da área regulatória da Telefônica, expôs assuntos relacionados, o que contribuiu para o aprofundamento do tema.

Houve troca de informações e de experiências e a representante da ANATEL se propôs a encaminhar as sugestões dos conselheiros ao o órgão regulador, atendendo plenamente as expectativas do Conselho.

Apresentado o Plano Anual de Atividades para o ano de 2011, sendo aprovado por unanimidade pelos membros do Conselho.

Foi deliberado por todos os membros que a próxima Reunião Ordinária do Conselho de Usuários será realizada no dia 08 de Fevereiro de 2011, às 09:00 horas, na Rua Voluntários de Piracicaba nº 678, Bairro Centro, município de Piracicaba e serão abordados os seguintes assuntos:

- **Planos de serviços de voz para área residencial com foco em solicitação, migração e cancelamento.**

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

Piracicaba, 09 de Novembro de 2010.

Presidente do Conselho  
Juvenal Soares Larotonda

Vice-Presidente do Conselho  
Benedito José da Silva Benatti

Conselheiro  
PROCON Tatui  
Adilson Diniz Vaz

Conselheiro  
Antonio Aparecido Pavini

Conselheiro  
PROCON Porto Feliz  
Arlindo Castilho Ferreira Junior

Conselheiro  
Denise Boschetti D'Alessandro Gianotti

Conselheiro  
José Ferreira Matos

Conselheiro  
José Rodolfo Penatti

Conselheiro  
PROCON de Boituva  
Wanderli Roberto de Araujo

Secretário do Conselho de Usuários de Piracicaba  
Waldomiro De Gobbi Junior