

ATA DA 10ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA TELEFÔNICA –
REGIONAL BAURU

Aos Nove dias do mês de Fevereiro do ano dois mil e nove, às 9h e 30 min., na Rua Luso Brasileira 4-44 Bairro Jardim Estoril, município de Bauru, realizou-se a sua décima reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Bauru, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

Foi iniciado os trabalhos pelo Sr. Secretario fazendo a leitura da ultima ata de reunião do Conselho de Usuários de Bauru.

Após foi apresentado a todos os membros do Conselho o Ofício Circ. n. 773/2009/PBOAS/PBOA – Anatel de 18 de Dezembro de 2009, onde o Conselho ira encaminhar para a Anatel os e-mails de todos os membros do Conselho, conforme solicitação do ofício.

Foi deliberado entre todos os membros do Conselho que será realizada uma visita ao callcenter de Ribeirão Preto, Rua Antonio Fernandes Figueroa n. 1.400 – Bairro Lagoinha, às 10:00 hs, no dia 19 de Março de 2010, com saída de Bauru às 7:00 hs, na Rua Araújo Leite 19-70.

Após, foi feita apresentação e análise sobre os números de reclamações dos Procon's no município de Assis, em seguida foi apresentado pelo Sr. Secretario o total de reclamações recebidas pelos Procon's (área 14 e 18) durante 2009, mostrando que vem ocorrendo um decrescimento, principalmente a partir do 2. semestre, ficou decidido que na próxima reunião dia (13/04/10) será analisado o desempenho do 1. Trimestre de 2010.

Por solicitação do Conselheiro do Procon de Assis – Paulo Mattioli Junior, foi aprovado a iniciativa de se elaborar uma cartilha de informações aos usuários sobre assuntos pertinentes a telefonia e utilidade pública, para distribuição gratuita, ficando definido a próxima reunião do conselho para apresentação de materiais.

Na próxima reunião o Sr. Secretario devera apresentar:

- Posição da Empresa com relação a implantação de sistema telefônico no Lago dos Paturis, município de Pederneiras;
- Posição do código de barras na Conta Telefônica;
- Atendimento de callcenter referente ao produto TV Digital, deve ser melhorado tanto na venda como nas intervenções técnicas.

Foi deliberado por todos que a próxima Reunião Ordinária do Conselho de Usuários será realizada no dia 13 de Abril 2010, às 09:30 horas, na Rua Luso Brasileiro 4-44, Bairro Jardim Estoril, Bauru, SP.


Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

Bauru, 09 de Fevereiro de 2010.


Presidente
PROCON de Parapuã
Clóvis Eduardo Militão



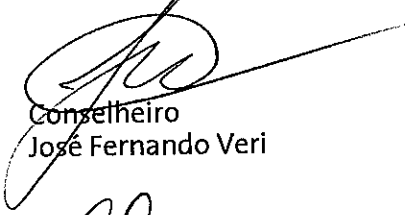
Vice Presidente
Günther Kiang Jr.



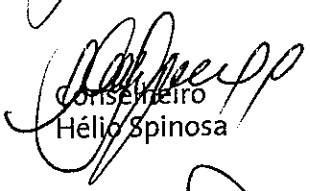
Conselheiro
Sergio Augusto Rossetto




Conselheiro
Olympio Affonso Pereira



Conselheiro
José Fernando Veri



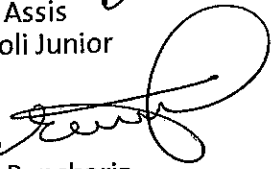
Conselheiro
Hélio Spinosa



Conselheiro
PROCON de Ourinhos
Ivo César de Salles



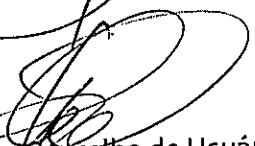
Conselheiro
PROCON de Assis
Paulo Mattioli Junior



Conselheiro
PROCON de Rancharia
Ester Martins dos Santos



Conselheiro
Paulo Sirinês Afonso



Secretário do Conselho de Usuários de Bauru
Leônidas Florêncio Papalardi