

ATA DA 9ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE SANTO ANDRÉ

Aos Dez dias do mês de março do ano dois mil e dez, às 9:45 h, na Av. Portugal nº 375, Bairro Centro, Santo André, SP, município de Santo André, realizou-se a sua nona reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Santo André, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

Foi iniciado os trabalhos pelo Sr. Secretário sendo feita às 09:45 horas 1ª. Chamada e 10:00 horas 2ª. Chamada, estando com ausências justificadas o Sr. Marcos Marcondes e a Sra. Ana Paula Tavares de Oliveira Queiroz.

Foi deliberado que a próxima reunião ordinária do Conselho de Usuários de Santo André será realizada no dia 12 de Maio de 2010, às 09:45 horas 1ª. Chamada e 10:00 horas 2ª. Chamada, na Av. Portugal nº 375, Bairro Centro, Santo André, SP, sendo tema da Próxima Reunião a Visita com Monitoramento ao Callcenter de São Bernardo do Campo.

Santo André, 10 de março de 2010.

Presidente

Associação de Defesa e Proteção do Consumidor do Grande ABC - ADPCOM-ABC

Marcos Marcondes

Vice Presidente

Ana Paula Tavares de Oliveira Queiroz

Secretário do Conselho de Usuários de Santo André  
Antonio Marcos Santos