

ATA DA 2ª. REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA TELEFÔNICA –  
**REGIONAL BAURU**

Aos Dez dias do mês de Setembro do ano dois mil e dez, às 9h e 30 min., na Rua Luso Brasileira 4-44 Bairro Jardim Estoril, município de Bauru, realizou-se a sua segunda reunião extraordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Bauru, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

**Ausências Justificadas:** Ausências justificadas e aceitas por todos os membros;

- Ester Martins dos Santos
- Ana Paula Athayde

Foi iniciado os trabalhos pelo Sr. Secretario fazendo a leitura da ultima ata de reunião realizada no dia 10/08/2010 e fazendo algumas considerações sobre os assuntos abordados na ultima reunião.

Foi distribuído para todos os membros do Conselho um CD contendo as principais regulamentações da Anatel, bem como, o Informe Anual de Responsabilidade Corporativa da Telefônica.

Sobre o prazo de desligamento temporário conforme orientação da Empresa o assunto está regulamentado pelo Art. 1.1.1 da Resolução 426 da Anatel.

Referente a solicitação do Conselheiro Ivo quanto a exclusão do cliente do Serasa / SPC bem como o do conselheiro Sergio sobre mudança de endereço e a do conselheiro Veri sobre portabilidade, serão informados na próxima reunião.

Foi solicitado pela Conselheira Dalvete que seja analisado o desempenho dos Serviços Telefônicos que atendem os Distritos de Frutal do Campo e Santo Antonio do Paranapanema do município de Candido Mota, o secretario ficou de providenciar visita técnica nos locais.

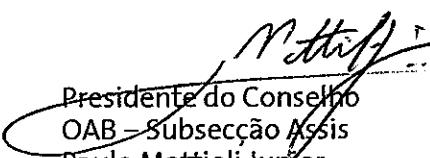
Em seguida o Presidente do Conselho informou a todos os membros do Conselho que foi feito um contato com a maioria dos presidentes de outros Conselhos para a realização de um encontro Estadual de todos os Conselhos da Telefônica, e todos os demais presidentes concordaram e foi solicitado pelo Sr. Presidente que o assunto seja estudado pela Empresa através do Secretario e posteriormente informado sobre a realização deste encontro na Próxima Reunião do Conselho.

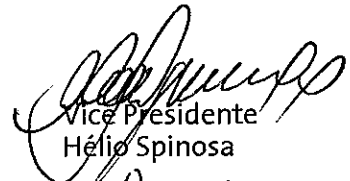
Foi solicitado pelo Sr. Presidente a todos os membros do Conselho que seja apresentado propostas para a elaboração de uma Cartilha, podendo a qualquer momento ser encaminhados ao Secretario do Conselho via e-mail e também na próxima reunião ordinária.

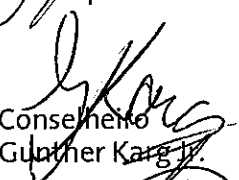
Foi deliberado por todos que a próxima Reunião Ordinária do Conselho de Usuários será realizada no dia 08 de Outubro de 2010 às 09:30 horas, na Rua Luso Brasileiro 4-44, Bairro Jardim Estoril, Bauru, SP.

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.


Bauru, 10 de Setembro de 2010.

  
Presidente do Conselho  
OAB – Subseção Assis  
Paulo Mattioli Junior

  
Vice Presidente  
Hélio Spinosa

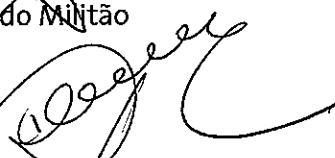
  
Conselheiro  
Günther Karg Jr.

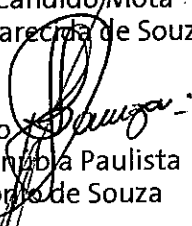
  
Conselheiro  
José Fernando Veri

  
Conselheiro  
Sergio Augusto Rossetto

  
Conselheiro  
Ivo César de Salles

  
Conselheiro  
Procon de Parapuã  
Clovis Eduardo Militão

  
Conselheiro  
Procon de Candido Mota  
Dalvete Aparecida de Souza

  
Conselheiro  
Procon de Inzoba Paulista  
Josias Antonio de Souza

  
Conselheiro  
Procon Piraju  
Marcos Gustavo Micarelli

  
Secretario do Conselho de Usuários de Bauru  
Leônidas Florêncio Papalardi