

ATA DA 3ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE CAMPINAS

Ao Décimo dia do mês de Outubro do ano dois mil e oito, às 9h, na Rua Carolina Prado Penteado 477, 1 andar, município de Campinas, realizou-se a sua terceira reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Campinas, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

**APRESENTAÇÃO DO STFC PELA TELESP;
APRESENTAÇÃO SOBRE TELEFONIA PÚBLICA;
PLANO ANUAL DE ATIVIDADES;**

Ausentes os Conselheiros Evandro Antonio Ramos Terra Varonil de Sousa e José Roberto Candido Ferreira.

As ausências anteriores foram devidamente justificadas e aceitas por todos os membros do conselho essas justificativas.

Foi realizada apresentação sobre o **SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO COMUTADO - STFC** pelo representante da empresa Sr. Ibrahim Bertagna, atendendo plenamente as dúvidas do Conselho.

Foi realizada apresentação sobre o **SERVIÇO DE TELEFONIA PÚBLICA**, manutenção, planta e vandalismo dos aparelhos públicos pelo representante da Empresa pelo Sr. Domirson de Souza Neves atendendo plenamente as dúvidas do Conselho.

Foi solicitado pelo Sr. Presidente que a Empresa verifique como é tratado o vandalismo em outros países que a Telefônica atua, bem como, ações que são feitas para diminuir esses atos.

Foi informado pelo Sr. Secretário aos membros do Conselho que a Empresa está se adequando de acordo com Decreto 6.523, de 31 de Julho de 2008, que fixa as Normas Gerais sobre o serviço de atendimento ao consumidor e assim que possível fará uma apresentação sobre o tema aos membros do Conselho, foi disponibilizado a todos os membros do Conselho informações sobre o conteúdo do Decreto.

Foi informado também pelo Secretário que a Empresa estará disponibilizando Acesso Speedy (Banda Larga) na sala de reuniões do Conselho de Usuários.

Foi aprovado por todos os presentes o **Plano Anual de Atividades de 2008**.

Foi deliberado por todos os presentes que a relação de despesa apresentada hoje seja utilizada também para cobrir as despesas referentes aos dias 18/07/08 e 01/08/08.

Foi disponibilizado pelo Sr. Secretário aos membros do Conselho cópia do Ofício n.º 800/2008/PBOAS/PBOA - Anatel de 05 de Setembro de 2008, este informa em seu conteúdo como será feita a comunicação e troca de correspondências dos Conselhos de Usuários com a Anatel.

Foi deliberado por todos que as próximas reuniões do conselho tenham seu início as 09:00 horas.

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata foi lida e achada conforme, foi por todos assinada.

Campinas, 10 de Outubro de 2008.

Presidente do Conselho
Associação Brasileira de Telecomunicações Rurais – ABRATER
Antonio Eduardo Ripari Neger

Vice Presidente do Conselho
Sociedade de Usuários de Informática e Telecomunicações - SUCESU
Silvio Romero Ribeiro Tavares

Conselheiro
Isabel Aparecida de Barros Prado

Conselheiro
Mary Ângela Pereira Sartori

Conselheiro
Jose Salomão Fernandes

Conselheiro
Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor e Cidadania
Laura Regina Filigoi

Conselheiro
Associação Brasileira dos Provedores de Internet
Ricardo Augusto Marchi

Conselheiro
PROCON de Sumaré
Roneli Arlene Mapelli

Conselheiro
Adriano Ricardo Cremasco

Secretario do Conselho de Usuários de Campinas
Waldomiro De Gobbi Junior