

ATA DA 4ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA TELEFÔNICA –
REGIONAL BAURU

Aos Dez dias do mês de Novembro do ano dois mil e oito, às 9h e 30 min., na Rua Luso Brasileira 4-44 Bairro Jardim Estoril, município de Bauru, realizou-se a sua quarta reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Bauru, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

• **APRESENTAÇÃO PELA EMPRESA SOBRE STFC**

Ausências Justificadas: Sras. Daniela Ferreira Dias Batista e Ester Martins dos Santos, estas ausências foram justificadas e aceitas por todos os membros do Conselho,

Ausências sem Justificativa: Sr. José Orlando Witzler.

Foi justificada a Ausência do Sr. José Fernando Veri na reunião anterior dia 14 de Outubro de 2008 e aceita por todos os membros do Conselho.

Foi realizada apresentação pela Empresa sobre o tema **STFC** pelo representante da empresa, **Sr. Ibraim Bertagna**, atendendo plenamente as expectativas do Conselho.

Foi disponibilizado a todos os membros do Conselho pelo Sr. Secretário material contendo informações sobre o Plano Geral de Metas de Universalização – PGMU.

Foi entregue a todos os membros do Conselho pelo Sr. Secretário a **Cartilha sobre o Serviço RURALCEL** conforme compromissado na última Reunião.

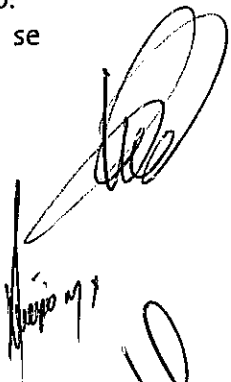
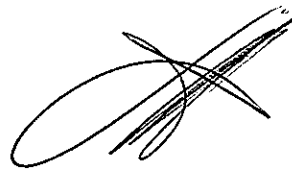
Foi entregue a todos os membros do Conselho Carta da Área Regulatória da Empresa informando que a **ATELECOM** não é objeto de discussão no Conselho de Usuários por não ser regulamentada pelo STFC.

Foi deliberado por todos os presentes que a vaga aberta no Conselho pela Renúncia do Sr. Lucio Jacomini será preenchida por um outro representante do **Grupo de Usuários** que será convocado para tomar posse pelo Sr. Secretário, obedecendo o critério da votação na Reunião de Implantação do Conselho., alterando se necessário o estatuto do Conselho.

Foi apresentado pelo Sr. Secretário a todos os membros do Conselho Comunicado de Renúncia do Sr. Lúcio Jacomini, não fazendo mais a partir de hoje como membro do CONSELHO DE USUÁRIOS DA TELEFÔNICA – REGIONAL BAURU.

Foi deliberado por todos que a próxima Reunião Ordinária do Conselho de Usuários será realizada no dia 09 de Fevereiro de 2008, às 09:30 horas, na Rua Luso Brasileiro 4-44, Bairro Jardim Estoril, Bauru, SP, sendo pauta da próxima reunião ordinária do Conselho:

- Decreto do CALLCENTER, como foi a implantação e o que a Telefônica fez para se adequar ao Decreto;
- Visita a uma Central Telefônica.



Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

Bauru, 10 de Novembro de 2008.

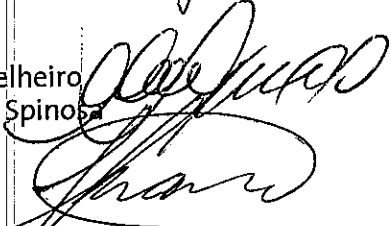
Presidente do Conselho
Sergio Augusto Rossetto



Conselheiro
Gunther Karg Jr

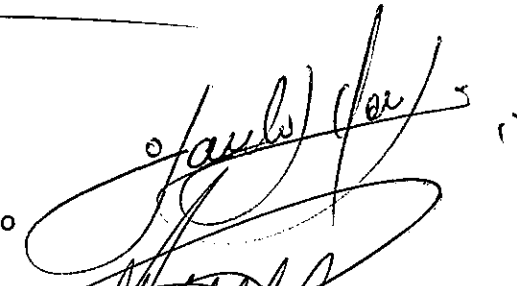


Conselheiro
Hélio Spinosa

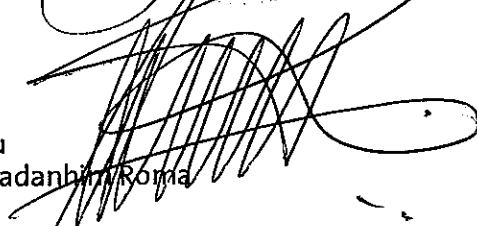


Conselheiro
José Fernando Veri

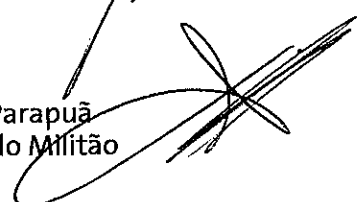
Conselheiro
Paulo Sirinês Afonso



Conselheiro
PROCON de Bauru
Amauri Carlos Guadanhim/Roma

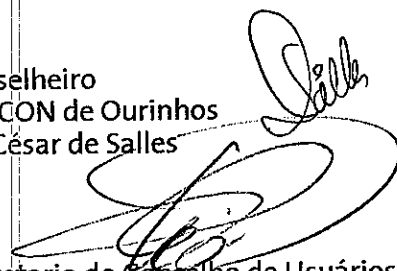


Conselheiro
PROCON de Parapuã
Clovis Eduardo Militão



Conselheiro
PROCON de Rancharia
Ester Martins dos Santos

Conselheiro
PROCON de Ourinhos
Ivo César de Salles



Secretário do Conselho de Usuários de Bauru
Leônidas Florêncio Papalardi