

ATA DA 4ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE SANTO ANDRÉ

Aos Dez dias do mês de Dezembro do ano dois mil e oito, às 9:45 h, na Av. Portugal n° 375, Bairro Centro, Santo André, SP, município de Santo André, realizou-se a sua quarta reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Santo André, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

• **PLANO ANUAL DE ATIVIDADES DE 2008 e 2009**

Ausências Justificadas: PROCON de Santo André representada por Maria Luiza Monteiro Canale, Márcia Ântico Barbosa e Jacelaine de Lollo Peres.

Ausências sem justificativas: Valdir Siqueira, Associação de Defesa do Consumidor de Diadema - ADCOND-SP representado por Leandro dos Santos Macário e Rosângela Aparecida Monteiro Castanho.

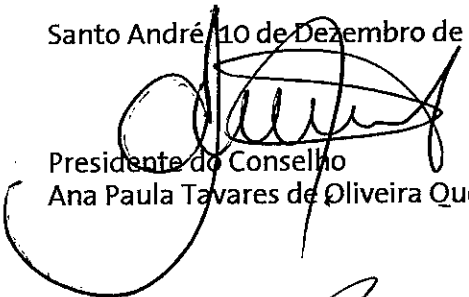
Foi disponibilizado pelo Sr. Secretário aos membros do Conselho cópia do Ofício n° 800/2008/PBOAS/PBOA – Anatel de 05 de Setembro de 2008, este informa em seu conteúdo como será feita a comunicação e troca de correspondências dos Conselhos de Usuários com a Anatel, conforme solicitação da Anatel.

O Plano Anual de Atividades de 2008 e 2009 foi aprovado pelos membros do Conselho presentes na Reunião.

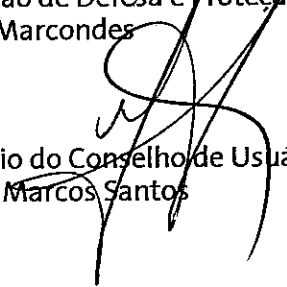
Ao final foi deliberado entre os presentes que a próxima reunião ordinária do Conselho será realizada no dia 11 de Março de 2009, às 09:45 horas 1ª. Chamada e 10:00 horas 2ª. Chamada, na Av. Portugal n° 375, Bairro Centro, Santo André, SP, sendo pauta da próxima reunião ordinária a programação de apresentações sobre o STFC e Atendimento Callcenter, saindo todos os presentes cientes da data e horário da próxima reunião.

Nada mais havendo, foi encerrada as 11:00 hs a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

Santo André, 10 de Dezembro de 2008.


Presidente do Conselho
Ana Paula Tavares de Oliveira Queiroz


Conselheiro
Associação de Defesa e Proteção do Consumidor do Grande ABC - ADPCOM-ABC
Marcos Marcondes


Secretario do Conselho de Usuários de Santo André
Antonio Marcos Santos