

ATA DA 5ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE
RIBEIRÃO PRETO

Aos Onze dias do mês de Fevereiro do ano dois mil e nove, às 9 h, na Rua Américo Brasiliense n° 400, Bairro Centro, município de Ribeirão Preto, realizou-se a quinta reunião ordinária do Conselho de Usuários de Ribeirão Preto entre os membros do Conselho de Usuários de Ribeirão Preto, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

- **APRESENTAÇÃO PELA EMPRESA SOBRE CALLCENTER – ATENDIMENTO 103 15 e 102, ADEQUAÇÃO AO DECRETO;**

Ausências Justificadas: Procon de Ribeirão Preto representado por Sr. José Luiz Pontim e Centro de Orientação e Defesa do Consumidor e Mutuário de Araraquara – CODECOM representado por Sr. Delorges Mano, as ausências foram justificadas e aceitas por todos os membros do Conselho;

Ausências sem Justificativa: Sr. Mauricio Donizeti Alves; Sr. Marco Antonio Fernandes Pinto e PROCON de Colina representado por Valter Cláudio Junior;

Iniciado os trabalhos, pelo Sr. Secretário, foi informado a todos os presentes o recebimento das documentações dos novos representantes que ocuparão as cadeiras no Conselho de Usuários de Ribeirão Preto, a saber: CODECOM – Araraquara e Procon Ribeirão Preto. Na mesma oportunidade o secretário passou as mãos do Presidente do Conselho, a documentação para análise que em seguida foi passada a empresa para arquivo.

- **PROCON de Ribeirão Preto** saiu o Sr. Luiz Alberto de Matos e entrou o Sr. José Luiz Pontim;
- **Centro de Orientação e Defesa do Consumidor e Mutuário de Araraquara – CODECOM** saiu Sr. Washington Coutinho Pereira e entrou Sr. Delorges Mano;

Após, foi realizada apresentação pela Empresa sobre o tema **ATENDIMENTO – CALLCENTER** pela representante **Sra. Sonia Roccato** atendendo plenamente as expectativas do Conselho.

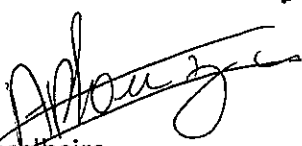
A Pedido do **Presidente do Conselho** e com concordância de todos os membros do foi solicitada que na pauta da Próxima Reunião deste Conselho, que se realizará no dia 15-04-09 às 9 hs, Rua Américo Brasiliense n° 400, Bairro Centro, município de Ribeirão Preto que a Empresa faça uma **Apresentação sobre os Processos de BackOffice** aplicados na Empresa e também será realizada uma **Visita ao CALLCENTER da Empresa Atento em Ribeirão Preto**. saindo todos os presentes cientes das datas e horários das próximas reuniões.

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada

Ribeirão Preto, 11 de Fevereiro de 2009.


Presidente
PROCON de Jaboticabal

Rodrigo Manolo Pereira



Conselheiro
Antonio de Pádua de Souza



Conselheiro
Nelson Colela Filho

Conselheiro
Maria Luisa Fontes Silva

Conselheiro
PROCON de Sertãozinho
Emilio Carlos Ignácio Merchan

Conselheiro
PROCON de Guariba
Marcelo Rodrigues de Deus

Secretário do Conselho de Usuários de Ribeirão Preto
Milton Scavazzini Junior

