

ATA DA 6ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA TELEFÔNICA –
REGIONAL BAURU

Aos Onze dias do mês de Maio do ano dois mil e nove, às 9h e 30 min., na Rua Luso Brasileira 4-44 Bairro Jardim Estoril, município de Bauru, realizou-se a sua sexta reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Bauru, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

• **APRESENTAÇÃO PELA EMPRESA SOBRE PROCESSOS DE VENDAS;**

Ausências Justificadas: Ausências justificadas e aceitas por todos os membros;

- Sr. Hélio Spinosa,
- PROCON de Rancharia Representado por Ester Martins dos Santos;

Ausências sem Justificativa:

- ABRATER – representado por Sr. José Orlando Witzler;
- PROCON DE BAURU representado por Amauri Carlos Guadanhim Roma;
- José Fernando Veri;
- PROCON DE ASSIS representado por Sra. Daniela Ferreira Dias Batista;

Foi iniciado os trabalhos pelo Sr. Presidente solicitando ao Sr. Secretario que faça uma notificação à todos os representantes que estão com Ausências contínuas nas Reuniões do Conselho, devendo o texto da notificação também ser analisado pelo Presidente.

Em seguida foi informado a todos os membros do Conselho pelo Sr. Presidente sobre a participação dos membros do Conselho em Audiências Públicas patrocinadas pela Anatel, e os mesmos solicitaram uma posição da Empresa sobre o custeio da participação destes membros nas referidas Audiências Públicas. Estão interessados na participação dessas Audiências Públicas 4 (quatro) integrantes do Conselho, desde que todas as despesas sejam custeadas pela Telefônica, ciente de que as próximas Reuniões Públicas estão designadas para os dias 13 e 14; São Paulo – SP, dias 18 e 19; Brasília – DF; dias 21 e 22 Florianópolis – SC e dias 26 e 27, Rio de Janeiro, todos os dias no mês de maio de 2009.

Foi solicitado pelo Sr. Presidente do Conselho que ative a conta de e-mail do Conselho enviando as Senhas para acesso ao Presidente e ao Sr. Secretario, ficando consignado a denominação do e-mail: conselho.usuarios.bauru@telefonica.com.br.

Por deliberação de todos os membros do Conselho fica consignado que a Telefônica realize estudos no sentido de viabilizar atendimento ao Distrito Industrial III de Bauru (Speedy) e Lago dos Paturis (Pederneiras), este com acesso a linha individual aos moradores interessados, devendo a Empresa responder sobre estas solicitações ao Conselho na próxima reunião.

Foi requerido pelo Sr. Presidente ao Sr. Secretario que seja encaminhada uma Carta à Anatel, no sentido de que a Telefônica realize Estudos sobre a obrigatoriedade do envio de cópias de Contratos, comprovando a contratação de qualquer serviço pactuado entre a Empresa e os seus Clientes.

Após, foi realizada apresentação pela Empresa sobre o tema **PROCESSOS DE VENDAS – BANDA LARGA** pela representante da empresa, **Sra. Cruzeli de Oliveira Almeida Bastos** atendendo plenamente as expectativas do Conselho.

Foi deliberado por todos que a próxima Reunião Ordinária do Conselho de Usuários será realizada no dia 10 de Agosto de 2009, às 09:30 horas, na Rua Luso Brasileiro 4-44, Bairro Jardim Estoril, Bauru, SP, sendo **pauta da próxima reunião ordinária do Conselho discussão entre os membros para eleição de Presidência e Vice Presidência do Conselho e após será realizada uma Visita a Central Telefônica em Bauru.**

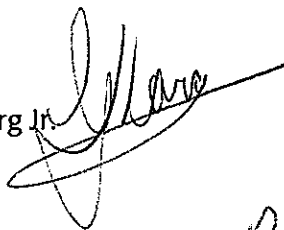
Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

Bauru, 11 de Maio de 2009.

Presidente do Conselho
Sergio Augusto Rossetto



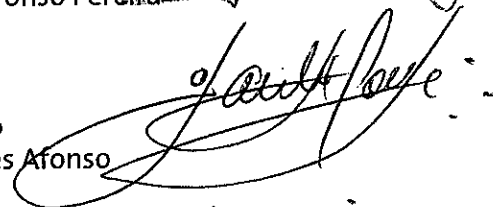
Conselheiro
Gunther Karg Jr.



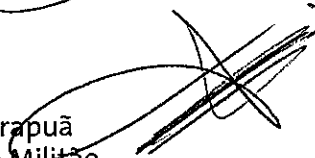
Conselheiro
Olympio Affonso Pereira



Conselheiro
Paulo Sirinês Afonso



Conselheiro
PROCON de Parapuã
Clovis Eduardo Militão



Conselheiro
PROCON de Ourinhos
Ivo César de Salles



Secretario do Conselho de Usuários de Bauru
Leônidas Florêncio Papalardi

