

## **ATA DA 11ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE CAMPINAS**

Aos onze dias do mês de junho do ano dois mil e dez, às 9h, na Rua Carolina Prado Penteado 477, 1º andar, município de Campinas, realizou-se a décima primeira reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Campinas, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

- **Apresentação sobre índices de reclamações (maiores ofensores) das áreas de DDD 15 e 19;**
- **Análise sobre o índice de reclamação de defeitos em TUP's (Vandalismo);**
- **Renovação do Conselho.**

Realizada a leitura da ata da última reunião pelo secretário.

**Ausentes:** Associação Brasileira dos Provedores de Internet – Sr. Ricardo Augusto Marchi e Sr. Jose Salomão Fernandes.

**Ausências Justificadas:** foi justificada a ausência na reunião do dia 16/04/2010 do Sr. Evandro Antonio Ramos Terra Varonil de Sousa, e o Sr. José Salomão Fernandes justificou a ausência na reunião de 11/06/2010, ambas aceitas por unanimidade.

Devido proposta do Conselho em atuar na inibição de vandalismos em Telefones de Uso Público, foi apresentado aos membros exemplo de lei municipal que trata sobre vandalismos, e código penal art. 163, que faz citações sobre o assunto e estabelece penalizações para o ato, ficando o conselho de elaborar uma proposta de minuta para projeto lei a ser apresentado para apreciações.

Conforme análise à proposta encaminhada pelo Conselheiro Silvio Romero com referência ao índice de reclamação de defeitos em Telefones de Uso Público, e resposta encaminhada pela Telefônica ao Conselho, foi promovido um debate sobre o assunto com esclarecimento de dúvidas pelo funcionário Irineu Rafael Sandoli, representante da Telefônica, atendendo as expectativas do Conselho, recebendo o agradecimento do presidente pela presença e atenção ao assunto.

Solicitado pelo Conselheiro Silvio Romero para a próxima reunião a apresentação dos indicadores de manutenção em TUP's na cidade de Campinas, discriminando os tipos de defeitos mais comuns e as ações adotadas para diminuição desses índices. Ver possibilidade de apresentar comparação Receita x Despesas.

Estabelecido pelo Conselho a necessidade de elaboração de um resumo referente às ações do atual grupo em todo seu período de atuação, ficando responsável por esta tarefa o Conselheiro Antonio Eduardo Ripari Neger, que encaminhará o mesmo a todos os membros via correio eletrônico.

Sugerido pelo Conselho de Usuários de Campinas a análise da empresa para a possibilidade de promover um encontro entre todos os conselhos de usuários da Telefônica, conforme previsto no plano anual de atividades, a fim de propiciar troca de experiências, avaliação das atuações e objetivos alcançados.

O Sr. Evandro Antonio Ramos Terra Varonil de Sousa renunciou ao mandato de três anos, sendo substituído pela Sra. Mary Ângela Pereira Sartori (que tinha mandato de 2 anos) por aclamação dos conselheiros.

Realizada apresentação sobre índices de reclamações (maiores ofensores) das áreas de DDD 15 e 19, pela funcionária Débora Moreira Matos, representante da Telefônica, atendendo as expectativas do Conselho.

O Conselheiro Antonio Eduardo Ripari Neger apresentou a Análise 360/2010-GCJR elaborada pelo Conselho Diretor da Anatel para a Unificação das Tarifas e Preços do STFC, e solicita um parecer da Telefônica sobre a consolidação dos setores 31, 32 e 34 no setor 31.

O Presidente Sr. Silvio Romero agradece a todos os conselheiros pela participação e empenho dedicado neste período de reuniões.

Foram apresentados ao Conselho detalhes sobre a renovação, o qual o secretário encaminhará as informações a todos.

Deliberaram que a próxima reunião ocorrerá no dia 13 de agosto de 2010, com início as 09:00 horas e serão tratados os assuntos:

- Apresentação sobre Indicadores de Telefonia de Uso Público e Ações para melhoria na cidade e Campinas;
- Apresentação sobre Telefonia de Uso Público pelo Conselheiro Sr. Silvio Romero;
- Debate pelos membros do conselho para proposta elaboração de projeto Lei sobre vandalismo em TUPs.

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata, a qual foi lida e assinada por todos.

Presidente do Conselho  
Sociedade de Usuários de Informática e Telecomunicações - SUCESU  
Silvio Romero Ribeiro Tavares

Vice Presidente do Conselho  
Associação Brasileira dos Provedores de Internet  
Ricardo Augusto Marchi

Conselheiro  
Associação Brasileira de Telecomunicações Rurais – ABRATER  
Antonio Eduardo Ripari Neger

Conselheiro  
Evandro Antonio Ramos Terra Varonil de Sousa

Conselheira  
Isabel Aparecida de Barros Prado

Conselheira  
Mary Ângela Pereira Sartori

Conselheiro  
Jose Salomão Fernandes

Conselheira  
Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor e Cidadania  
Laura Regina Filigoi

Conselheiro  
PROCON de Sumaré  
Roberto Barilon

Conselheiro  
PROCON de Votorantim  
Luiz Carlos Carroche Teixeira

Secretário do Conselho de Usuários de Campinas  
Waldomiro De Gobbi Junior