

ATA DA 4ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE SÃO PAULO

Aos Doze dias do mês de Novembro do ano dois mil e oito, às 10 h, na Rua Martiniano de Carvalho n.º 851, município de São Paulo realizou-se a sua quarta reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de São Paulo, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

- 1) APRESENTAÇÃO DA EMPRESA SOBRE MELHORIAS DA REDE EXTERNA
- 2) PLANO ANUAL DE ATIVIDADES

**Ausentes:** Associação Brasileira de Telecomunicações Rurais – ABRATER, Antonio Eduardo Ripari Neger e Sr. Jefferson Ripi da Silva.

**Justificada a ausência** do Srs. Antonio Eduardo Ripari Neger e Sr. Jefferson Ripi da Silva, não sendo computada esta ausência como “Ausência não justificada”.

Foi realizada apresentação pela Empresa sobre **MELHORIAS DA REDE EXTERNA** pelos representantes da empresa **Srs. Cristiano Daher de Moraes e Valdir Souza Santos**, atendendo plenamente as expectativas do Conselho.

Foi disponibilizado pelo Sr. Secretário aos membros do Conselho cópia do **Ofício n.º 800/2008/PBOAS/PBOA** – Anatel de 05 de Setembro de 2008, este informa em seu conteúdo como será feita a comunicação e troca de correspondências dos Conselhos de Usuários com a Anatel.

Por deliberação de todos foi solicitado ao Sr. Secretário que a Telefônica realize um estudo na forma de envio de correspondências de maneira diferenciada, principalmente, quanto a envio de correspondências referente a cobranças.

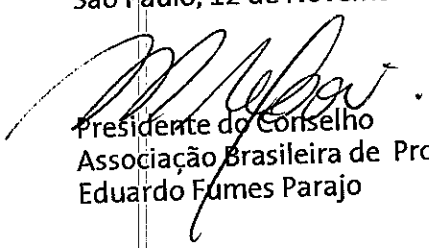
Ao final, foi deliberado entre os presentes que o Plano Anual de Atividades do Conselho será finalizado e encaminhado para o Sr. Secretário até o dia 30 de Novembro de 2008 para aprovação da Empresa.

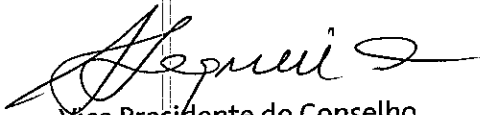
Foi comunicado pelo Sr. Secretário a todos os membros do Conselho informação de que a Telefônica já iniciou tratativas com a VIVO sobre a mudança de tecnologia do serviço RURALCEL.

É pauta da próxima reunião do Conselho que a Empresa realize uma apresentação sobre STFC (Regulamentação), que será realizada no dia 18 de Fevereiro de 2009, as 10:00 horas, na Rua Martiniano de Carvalho 851, saindo todos os presentes cientes das datas e horários das próximas reuniões.

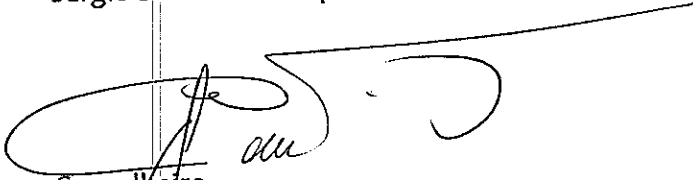
Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

São Paulo, 12 de Novembro de 2008.

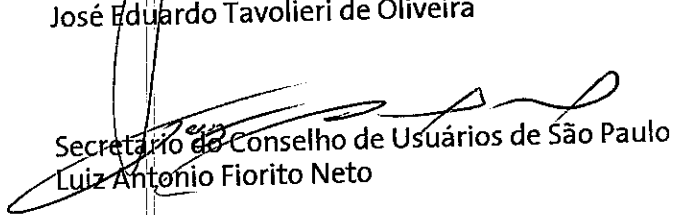
  
Presidente do Conselho  
Associação Brasileira de Provedores Internet – ABRANET  
Eduardo Fumes Parajo



Vice Presidente do Conselho  
Associação dos Usuários de Informática e Telecom – SUCESU  
Sérgio Dario Lima Sequeira



Conselheiro  
Ordem dos Advogados do Brasil – Secção São Paulo  
José Eduardo Tavolieri de Oliveira



Secretário do Conselho de Usuários de São Paulo  
Luiz Antonio Fiorito Neto

