

Telecomunicações de São Paulo S/A - Telesp

ATA DA 13ª REUNIÃO ORDINÁRIA CONSELHO DE USUÁRIOS DE CAMPINAS

Aos Doze dias do mês de novembro do ano dois mil e dez, às 9 hs, na Rua Carolina Prado Penteado, 477, 1ª andar, município de Campinas, realizou-se a décima terceira reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Campinas, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

- **Renúncia de mandato na Categoria Entidade de Defesa do Consumidor do PROCON do Município de Sumaré.**
- **Retificação da ata de Reunião de Renovação e Incorporação do Conselho de Usuários de Campinas.**
- **A integração do Sr. Roberto Barilon como Conselheiro do Conselho de Usuários de Campinas na Categoria Usuários.**
- **Discussão e Aprovação do Plano Anual de Atividades de 2011.**

Ausentes: ABRATER, representada por Antonio Eduardo Ripari Neger.

Ausências Justificadas: Foi justificada e aceita por todos os membros do Conselho as ausências dos Srs. Roberto Barilon e Antonio Eduardo Ripari Neger da reunião anterior realizada em 13/08/10.

Diante da apresentação da carta de renúncia de mandato do PROCON do Município de Sumaré do cargo de Conselheiro na Categoria Entidade de Defesa do Consumidor, os demais membros ficam cientes da saída da respectiva entidade do presente Conselho.

Aproveita-se a reunião para retificar a ata de Reunião de renovação e Incorporação do Conselho de Usuários de Campinas, realizada em 12 de julho de 2010, na qual foi considerado o mandato de dois anos para a Associação Brasileira dos Provedores de Internet (ABRANET), representada pelo Sr. Ricardo Augusto Marchi, sendo que esta tem, de fato, mandato de três anos para Conselheiro na Categoria Entidade de Defesa do Consumidor dentro deste Conselho.

Os membros do Conselho aprovaram, também por unanimidade de votação, a integração do Sr. Roberto Barilon como Conselheiro do Conselho de Usuários de Campinas na Categoria Usuários, que terá mandato de três anos a contar da data da realização da Reunião de Renovação de Incorporação do Conselho de Usuários de Campinas, realizada em 12 de julho de 2010.

Assim, o presente Conselho ficou composto da seguinte forma:

Conselheiros Representantes dos Usuários

- Luis Fernando Feltrin
- Wagner José Zanetta
- Denize Cristina Stefanini
- Mary Ângela Pereira Sartori
- Roberto Barilon

Conselheiros Representantes das Entidades de Defesa do Consumidor

- PROCON de Cerquillo, representado pelo Sr. Benedito José da Silva Benati
- PROCON de Itapetininga, representado pelo Sr. Juvenal Soares Larotonda
- PROCON de São João da Boa Vista, representado pelo Sr. Paulo Cesar Daniel da Costa
- ABRATER, representada pelo Sr. Antonio Eduardo Ripari Neger
- SUCESU, representado pelo Sr. Silvio Romero Ribeiro Tavares
- ABRANET, representada por Ricardo Augusto Marchi

Após a leitura dos membros eleitos não foi apresentada nenhuma contestação entre os presentes.

Nada mais havendo a tratar, o secretário deu por encerrada a primeira parte da reunião e solicitou que o Conselho constituído deliberasse sobre o plano anual de atividades de 2011.

Tendo início à segunda parte da reunião o Plano Anual de Atividades de 2011 do Conselho de Usuários de Campinas foi devidamente aprovado por todos os membros do Conselho.

Foi deliberado por todos os membros do Conselho que após análise do material enviado pela Anatel aos membros do Conselho, foi considerada a diminuição relevante das reclamações e será feito acompanhamento mensal sobre a evolução das mesmas.

Após, foi discutido por todos sobre a Minuta do Projeto de Lei Vandalismo em Telefones Públicos não sendo aceito por todos os membros o encaminhamento desta Minuta, será elaborado um elenco de sugestões do Conselho e será apresentado propostas para que a Empresa estude o tema.

Foi deliberado por todos que a próxima reunião do conselho será realizada no dia 18/02/11, com início as 9:00 hs e serão tratados os seguintes assuntos:

- Apresentação de sugestões para a Telefonica para a elaboração de programas e projetos de conscientização para a diminuição do índice de vandalismo em Telefone Público.

Nada mais havendo a tratar, eu o secretário, lavrei a presente Ata, que, após lida e aprovada, vai por todos assinada.

Presidente do Conselho
Mary Ângela Pereira Sartori

Conselheiro
SUCELU
Silvio Romero Ribeiro Tavares

Vice-Presidente do Conselho
PROCON de Cerquillo
Sr. Benedito José da Silva Benati

Waldomiro De Gobbi Junior
Secretário do Conselho de Usuários

Conselheiro
Luis Fernando Feltrin

Conselheiro
Wagner José Zanetta

Conselheiro
Roberto Barilon

Conselheiro
Denize Cristina Stefanini

Conselheiro
PROCON de Itapetininga
Sr. Juvenal Soares Larotonda

Conselheiro
PROCON de São João da Boa Vista
Sr. Paulo Cesar Daniel da Costa

Conselheiro
ABRATER
Antonio Eduardo Ripari Neger

Conselheiro
ABRANET
Sr. Ricardo Augusto Marchi