

ATA DA 12ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE SÃO PAULO

Aos Doze dias do mês de Maio do ano dois mil e dez, às 10 h, no Hotel Mercure situado na Rua Maestro Cardim 407, município de São Paulo realizou-se a sua décima segunda reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de São Paulo, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

- **Informações sobre o processo de renovação dos Conselhos de Usuários;**

Ausências Justificadas.

- Ordem dos Advogados do Brasil – Seção São Paulo  
José Eduardo Tavolieri de Oliveira
- Jefferson Ripi da Silva

Iniciado os trabalhos pelo Sr. Secretário foi informado a todos os membros do Conselho sobre o processo de renovação que será feito nos Conselhos de Usuários.

Os membros do Conselho que possuem mandato de 2 anos serão substituídos, serão 10 vagas a serem preenchidas, 5 vagas de Usuários e 5 vagas de Entidades de Defesa do Consumidor, os membros que permanecem são:

- Associação Brasileira de Telecomunicações Rurais – ABRATER  
Antonio Eduardo Ripari Neger
- Jefferson Ripi da Silva

Foi informado a todos os membros que serão informados com antecedência data e local da realização das reuniões de renovação dos Conselhos.

O Conselho solicita que a Empresa faça uma apresentação sobre os procedimentos na Pré - Venda e Pós - Venda de seus Serviços e venda Porta a Porta.

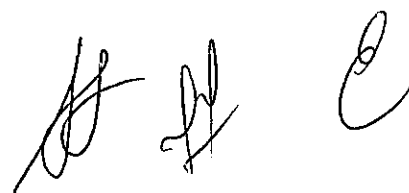
O Conselho de Usuários por deliberação de todos os membros está sugerindo que a Empresa estude as possibilidades abaixo:

- Implantar uma Ilha de atendimento específica para o ATENDIMENTO RURAL atendimento este em local indicado pela Empresa, porém, realizado pela ABRATER;
- Reciclagem de Mão de Obra de serviços de Reparo e Instalação, sistematização de processos de serviços.

Foi informado a todos os membros do Conselho que a próxima reunião será realizada no dia 07 de Julho de 2010, as 10:00 horas, o local será informado a todos membros do Conselho.

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

São Paulo, 12 de Maio de 2010.





Presidente do Conselho  
Associação dos Usuários de Informática e Telecom – SUCESU  
Sérgio Dario Lima Sequeira

  
Conselheiro  
Associação Brasileira de Telecomunicações Rurais – ABRATER  
Antonio Eduardo Ripari Neger



Conselheiro  
Associação Brasileira de Provedores Internet – ABRANET  
Eduardo Fumes Parajo



Secretário do Conselho de Usuários de São Paulo  
Luiz Antonio Fiorito Neto