

ATA DA 5ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE CAMPINAS

Aos Treze dias do mês de Fevereiro do ano dois mil e nove, às 9h, na Rua Carolina Prado Penteado 477, 1 andar, município de Campinas, realizou-se a sua quinta reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Campinas, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

- **APRESENTAÇÃO PELA EMPRESA SOBRE CALL CENTER – ATENDIMENTO 103 15 e 102, ADEQUAÇÃO AO DECRETO;**

Ausentes: Procon de Sumaré – Sra Roneli Arlene Mapell, Procon de Votorantim - Sr. José Antonio Borgatto, Sr. José Roberto Candido Ferreira e Sr. Evandro Antonio Ramos Terra Varonil de Sousa.

Foi justificada a Ausência do Sr. Adriano Ricardo Cremasco na reunião realizada no dia 28/11/08, e aceita por todos os membros deste Conselho.

Foi informado pelo Sr. Secretário que será encaminhado carta aos Procon's de Sumaré e Votorantim no sentido de indicarem novos representantes para estas entidades que ocupam vaga no Conselho de Usuários de Campinas.

Foi solicitado ao Sr. Secretário que seja encaminhado Carta a Anatel (Conselho de Usuários) solicitando informações sobre as Contribuições que serão feitas em Consultas Públicas via Conselho de Usuários, uma vez que são exigidos documentos (CNPJ e CPF) para realizar as Contribuições.

Foi realizada apresentação pela Empresa sobre o tema **ATENDIMENTO – CALL CENTER** através da representante **Sra. Sonia Roccato** atendendo plenamente as expectativas do Conselho.

Por deliberação de todos os conselheiros foi solicitada ao secretário uma análise para alteração do texto contido na caixa de mensagem do conselho (Internet).

Deliberaram que a próxima reunião no dia 17 de Abril de 2009, terá início as 09:00 horas, e haverá apresentação pela Empresa sobre o tema – **COBRANÇAS DE TERCEIROS EM CONTA TELEFÔNICA** (Procedimentos e formas de rescisão).

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata a qual foi lida e achada conforme foi por todos assinada.

Campinas, 13 de Fevereiro de 2009.

Presidente do Conselho
Associação Brasileira de Telecomunicações Rurais – ABRATER
Antonio Eduardo Ripari Neger

Vice Presidente do Conselho
Sociedade de Usuários de Informática e Telecomunicações - SUCESU
Silvio Romero Ribeiro Tavares

Conselheiro
Adriano Ricardo Cremasco

Conselheiro
Evandro Antonio Ramos Terra Varonil de Sousa

Conselheiro
Isabel Aparecida de Barros Prado

Conselheiro
Mary Ângela Pereira Sartori

Conselheiro
Jose Salomão Fernandes

Conselheiro
Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor e Cidadania
Laura Regina Filigoi

Conselheiro
Associação Brasileira dos Provedores de Internet
Ricardo Augusto Marchi

Conselheiro
José Roberto Candido Ferreira

Conselheiro
PROCON de Sumaré
Roneli Arlene Mapelli

Conselheiro
PROCON de Votorantim
José Antonio Borgatto

Secretario do Conselho de Usuários de Campinas
Waldomiro De Gobbi Junior