

ATA DA 11ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA TELEFÔNICA –
REGIONAL BAURU

Aos Treze dias do mês de abril do ano dois mil e dez, às 9h e 30 min., na Rua Luso Brasileira 4-44, Bairro Jardim Estoril, município de Bauru, realizou-se a sua décima primeira reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Bauru, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

Ausência injustificada: Paulo Sirinês Afonso

Foi iniciado os trabalhos pelo Sr. Secretário fazendo a leitura da ultima ata de reunião do Conselho de Usuários de Bauru.

Os Conselheiros posicionaram sobre a visita ao callcenter de Ribeirão Preto, no dia 19 de Março de 2010 , que foi atendido plenamente.

Solicitaram também informações sobre melhoria na qualidade do Serviço de Telefonia Pública, o Secretário informou como é feita a manutenção e as metas de atendimento do serviço.

O Secretário informou a posição da Empresa solicitada na reunião anterior:

- Implantação de sistema telefônico no Lago dos Paturis, município de Pederneiras, informado que o atendimento está desenvolvendo conforme planejado;
- Posição do código de barras na Conta Telefônica, informado que está programada alteração gradativa do layout da conta durante o ano de 2010;
- Atendimento de callcenter referente ao produto TV Digital, deve ser melhorado tanto na venda como nas intervenções técnicas, foi encaminhada a área responsável pela empresa, que comprometeu solucionar o problema.

Foi solicitado pelo Conselheiro José Fernando Veri, que será repassada na próxima reunião, informação sobre clonagem do sistema WLL, solicitou também alteração do formulário de Transferência de Titularidade; solicitando controle de recebimento do formulário pela empresa via caixa postal e a dificuldade de acompanhamento do processo.

Foi transferida para próxima reunião, solicitação do Conselheiro do Procon de Assis – Paulo Mattioli Junior, para apresentação de material sobre a iniciativa de se elaborar uma cartilha de informações aos usuários sobre assuntos pertinentes a telefonia e utilidade pública, para distribuição gratuita, os demais membros deverão trazer assunto para compor a referida cartilha.

A Empresa deverá apresentar na próxima reunião, comentário sobre a atuação da Fundação Telefônica, inclusive os projetos implantados na região, solicitado pelo Conselheiro do Procon de Assis – Paulo Mattioli Junior

Foi deliberado por todos que a próxima Reunião Ordinária do Conselho de Usuários será realizada no dia 08 de junho 2010, às 09:30 horas, na Rua Luso Brasileiro 4-44, Bairro Jardim Estoril, Bauru, SP.

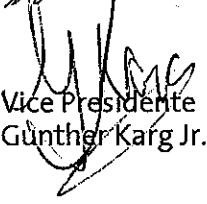
Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

Bauru, 13 de abril de 2010.


Junio 11
Lombardi



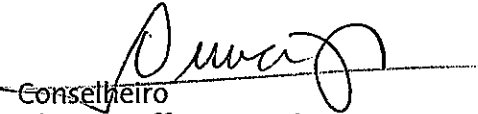
Presidente
PROCON de Parapuã
Clovis Eduardo Militão



Vice Presidente
Günther Karg Jr.




Conselheiro
Sergio Augusto Rossetto




Conselheiro
Olympio Affonso Pereira



Conselheiro
José Fernando Veri



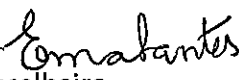
Conselheiro
Hélio Spinosa



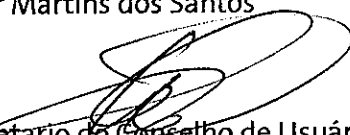
Conselheiro
PROCON de Ourinhos
Ivo César de Salles



Conselheiro
PROCON de Assis
Paulo Mattioli Junior



Conselheiro
PROCON de Rancharia
Ester Martins dos Santos



Secretário do Conselho de Usuários de Bauru
Leônidas Florêncio Papalardi