

ATA DA 2ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE SANTO ANDRÉ

Aos Treze dias do mês de Agosto do ano dois mil e oito, às 10h, na Av. Portugal nº 375, Bairro Centro, Santo André, SP, município de Santo André, realizou-se a sua segunda reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Santo André, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de Janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

• **PLANO ANUAL DE ATIVIDADES DE 2008 - 2009**

Ausentes as Sras. Jacelaine de Lollo Peres (Ausência Justificada) e Rosângela Aparecida Monteiro Castanho (Ausência Justificada) e o Sr. Leandro dos Santos Macário.

Iniciado os trabalhos pelo Conselho, o Sr. Secretário apresentou Minuta do Plano Anual de Atividades ao Conselho de Usuários de Santo André, discutiram também, quais os assuntos que poderiam fazer parte deste Plano Anual de Atividades, tendo sido deliberado por todos analisar a Minuta e discutir o Tema na próxima reunião ordinária do Conselho.

Foi deliberado por todos que as próximas reuniões ordinárias do Conselho tenham seu início às 09:45 hs (1ª. Chamada) e às 10:00 hs (2ª. Chamada).

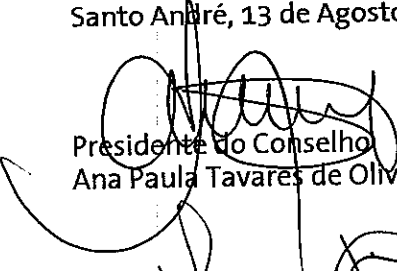
Foi informado pela Sra. Ana Paula Tavares de Oliveira Queiroz, que está sendo feito um estudo e mapeamento das causas das reclamações da Telefônica na Região de Santo André, sendo de sua responsabilidade a apresentação na próxima reunião do Conselho deste estudo.


Deliberaram ainda, que na próxima reunião ordinária seja feita uma apresentação sobre o escopo de STFC com duração de 30 Minutos e em seguida seja feita uma apresentação também de 30 Minutos sobre como a Telefônica pretende se adequar ao Decreto 6.523, de 31 de Julho de 2008 (CALLCENTER).

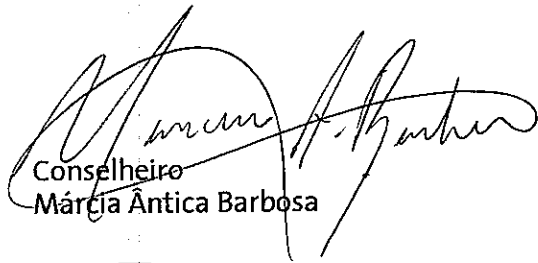
Ao final foi deliberado entre os presentes que as próximas reuniões ordinárias do Conselho serão realizadas nos dias 23 de Outubro de 2008, 10 de Dezembro de 2008, 11 de Março de 2009, 10 de Junho de 2009, 09 de Setembro de 2009 e 09 de Dezembro de 2009, às 10:00 horas, na Av. Portugal nº 375, Bairro Centro, Santo André, SP, sendo pauta da próxima reunião ordinária a discussão do plano anual de atividades para o ano de 2008-2009, saindo todos os presentes cientes das datas e horários das próximas reuniões.

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

Santo André, 13 de Agosto de 2008.


Presidente do Conselho
Ana Paula Tavares de Oliveira Queiroz


Vice Presidente do Conselho
PROCON de Santo André
Maria Luiza Monteiro Canale

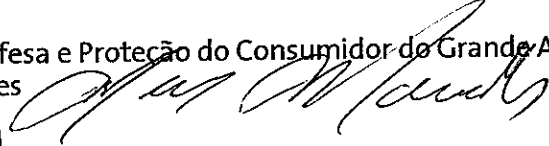


Conselheiro
Márcia Antica Barbosa



Conselheiro
Valdir Siqueira

Conselheiro
Associação de Defesa e Proteção do Consumidor do Grande ABC - ADPCOM-ABC
Marcos Marcondes



Secretario do Conselho de Usuários de Santo André
Antonio Marcos Santos

