

## **ATA DA 12ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE CAMPINAS**

Aos treze dias do mês de agosto do ano dois mil e dez, às 9h, na Rua Carolina Prado Penteado 477, 1º andar, município de Campinas, realizou-se a décima segunda reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Campinas, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

- **Apresentação sobre Indicadores de Telefonia de Uso Público e Ações para melhoria na cidade e Campinas;**
- **Apresentação sobre Telefonia de Uso Público pelo Conselheiro Sr. Silvio Romero;**
- **Debate pelos membros do conselho para proposta elaboração de projeto Lei sobre vandalismo em TUP's.**

Realizada a leitura da ata da última reunião pelo secretário.

**Ausentes:** ABRATER – Sr. Antonio Eduardo Ripari Neger, PROCON de Sumaré – Sr. Roberto Barilon.

**Ausências Justificadas:** foi justificada a ausência na reunião do dia 11/06/2010 da Associação Brasileira dos Provedores de Internet – Sr. Ricardo Augusto Marchi, a qual foi aceita por unanimidade.

Realizada apresentação sobre Indicadores TUP - Telefone de Uso Público na cidade de Campinas, defeitos mais comuns e ações adotadas para diminuição desses índices, pelo representante da empresa Edson Francisco Santarosa, atendendo plenamente as expectativas do Conselho.

Apresentado pelo conselheiro Sr. Silvio Romero Ribeiro Tavares uma análise sua sobre as informações passadas pela Telefônica sobre defeitos e manutenção em Telefones de Uso Público.

O conselho sugere a Telefônica a elaboração de um estudo referente a Cartões para Telefones de Uso Público:

- Aumentar os pontos de distribuição para vendas de cartões a preços oficiais e em horários diversos;
- Impressão do valor oficial na face dos cartões;
- Cartaz nos pontos de venda com informações sobre a utilização e tabela com preços oficiais para conhecimento dos usuários e ações dos Procon's;
- Informações dos pontos de distribuição de cartões para os usuários com campanha para divulgação.

Foi entregue pelo secretário a todos os membros uma cópia da lei municipal 12.300/2005 sobre pichação aprovada em Campinas e do Art. 163 do Código Penal para auxiliar na proposta do Conselho na elaboração de uma minuta de projeto lei para inibição de vandalismos em Telefones de Uso Público. As

sugestões deverão ser centralizadas no vice-presidente Sr. Benedito José da Silva Benati.

Secretário informa que foi encaminhada aos conselheiros em 05/08/2010 uma cópia do ofício 396/2010 disponibilizando base de dados e arquivos contendo as reclamações registradas (Telefônica) na Central de Atendimento da Reguladora (Anatel) no mês de junho e julho/2010, e serão atualizados e encaminhados mensalmente.

O conselho solicita que a empresa se manifeste sobre o encontro previsto entre todos os Conselhos da Telefônica.

Deliberaram que a próxima reunião ocorrerá no dia 12 de novembro de 2010, com início às 09:00 horas e serão tratados os assuntos:

- Debate pelos membros do conselho para elaboração de uma minuta projeto Lei sobre Vandalismo em TUP's.
- Análise e cruzamento das informações encaminhadas pela Anatel e dados dos Procon's, referente a reclamações dos usuários no período.

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata, a qual foi lida e assinada por todos.

Presidenta do Conselho  
Mary Angela Pereira Sartori

Vice Presidente do Conselho  
PROCON de Cerquilha  
Benedito José da Silva Benati

Conselheiro  
Associação Brasileira de Telecomunicações Rurais – ABRATER  
Antonio Eduardo Ripari Neger

Conselheira  
Denize Cristina Stefanini

Conselheiro  
PROCON de Itapetininga  
Juvenal Soares Larotonda

Conselheiro  
Luis Fernando Feltrin

Conselheiro  
PROCON de São João da Boa Vista  
Paulo Cesar Daniel da Costa

Conselheiro  
PROCON de Sumaré  
Roberto Barilon

Conselheiro  
Sociedade de Usuários de Informática e Telecomunicações - SUCESU  
Silvio Romero Ribeiro Tavares

Conselheiro  
Wagner José Zanetta

Secretário  
Waldomiro De Gobbi Junior