

ATA DA 3ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA TELEFÔNICA –  
REGIONAL BAURU

Aos Treze dias do mês de Outubro do ano dois mil e oito, às 9h, na Rua Luso Brasileira 4-44 Bairro Jardim Estoril, município de Bauru, realizou-se a sua terceira reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Bauru, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

- **APRESENTAÇÃO PELA EMPRESA SOBRE O SERVIÇO RURALCEL**
- **PLANO ANUAL DE ATIVIDADES DE 2008 - 2009**

Ausentes: Associação Brasileira de Telecomunicações Rurais – ABRATER Sr. José Orlando Witzler, Sr. José Fernando Veri e Sr. Paulo Sirinês Afonso.

Foi realizada apresentação pela Empresa sobre o **SERVIÇO DE RURALCEL** pelos representantes da empresa, Srs. Valdir Finateli e Gilberto Fabiano, atendendo plenamente as expectativas do Conselho.

Foi deliberado por todos que seja encaminhado a todos os membros do Conselho uma Cartilha sobre o Serviço Ruralcel para a próxima Reunião do Conselho.

Foi sugerido pelos presentes que seja realizado um estudo visando a mudança de nomenclatura do item constante na conta telefonica (Ruralcel) – Manutenção Meios Adicionais tornando a informação mais clara para o consumidor.

Foi disponibilizado pelo Sr. Secretário aos membros do Conselho cópia do Ofício n° 800/2008/PBOAS/PBOA – Anatel de 05 de Setembro de 2008, este informa em seu conteúdo como será feita a comunicação e troca de correspondências dos Conselhos de Usuários com a Anatel.

Foi disponibilizado pelo Sr. Secretario a todos os membros do Conselho o Ranking de Reclamações da Anatel na modalidade local e de longa distância.

Foi informado pelo Sr. Secretario a todos os membros do Conselho que a ATELECOM não é foco de discussão pelo Conselho de Usuários não sendo STFC, o Conselho deliberou que seja formalizado expressamente pela Área Regularória da Empresa.

Foi deliberado por todos que a partir de hoje o Conselho de Usuários de Bauru terá sua nomenclatura alterada, passando a ser chamado de Conselho de Usuários da Telefônica – Regional Bauru.

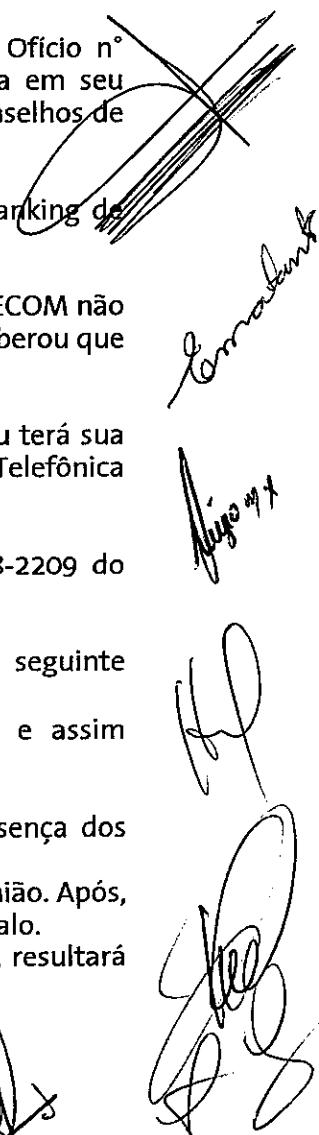
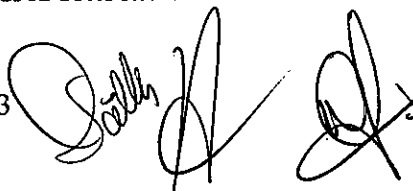
Foi aprovado por todos os presentes o Plano Anual de Atividades de 2008-2009 do Conselho de Usuários de Bauru.

Foi deliberado pelo membros do Conselho que as Reuniões seguirão o seguinte procedimento:

- A cada 1 hora de reunião haverá um intervalo de 10 minutos e assim sucessivamente.

Foi deliberado pelos membros do Conselho um regulamento quanto a presença dos Conselheiros:

- a) Será tolerado um atraso de até 15 minutos do horário de inicio da reunião. Após, o Conselheiro somente poderá tomar assento depois do primeiro intervalo.
- b) Três faltas consecutivas e sem justificativa, por parte do conselheiro, resultará no descredenciamento do mesmo perante este conselho.



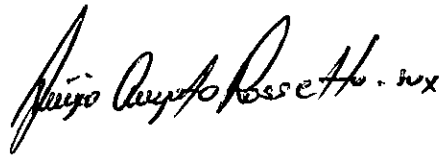
- c) Cinco faltas aleatórias e sem justificativa por parte do conselheiro, resultará no descredenciamento do mesmo perante este conselho.
- d) As justificativas somente serão validas se foram realizadas pelo conselheiro, por e-mail, por telefone ou ainda por correspondência, diretamente ao Secretário ou ao Presidente, no prazo máximo de 48 horas úteis, antecedentes da data marcada para a Reunião, salvo casos fortuito ou de força maior.

Foi deliberado por todos que a próxima Reunião Ordinária do Conselho de Usuários será realizada no dia 10 de Novembro de 2008, às 09:30 horas, na Rua Luso Brasileiro 4-44, Bairro Jardim Estoril, Bauru, SP, sendo pauta da próxima reunião ordinária do Conselho a apresentação pela Empresa da Área Regulatória sobre o Serviço Telefônico Fixo Comutado – STFC e uma forma de divulgação das atividades do Conselho para a Sociedade.

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

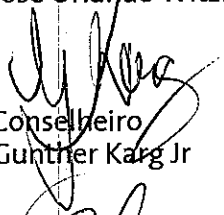
Bauru, 13 de Outubro de 2008.

Presidente do Conselho  
Sergio Augusto Rossetto

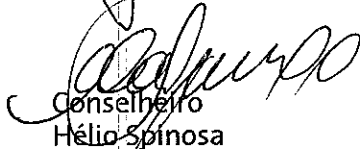


Vice Presidente do Conselho  
Associação Brasileira de Telecomunicações Rurais – ABRATER  
José Orlando Witzler

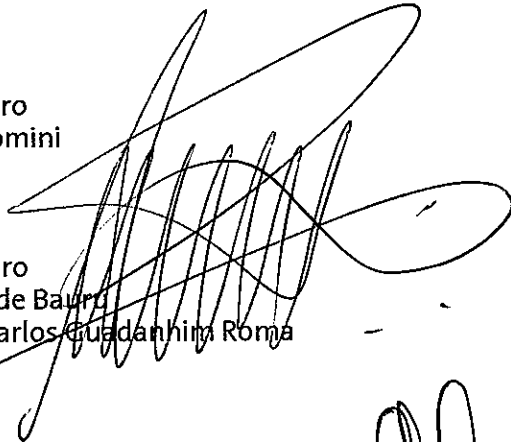
Conselheiro  
Guntner Karg Jr



Conselheiro  
Hélio Spinosa

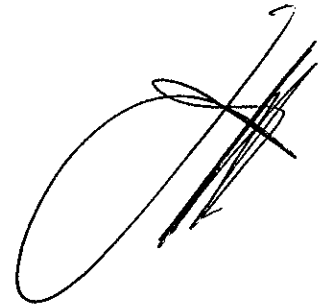
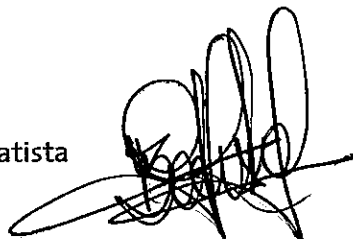


Conselheiro  
Lucio Jacomini



Conselheiro  
PROCON de Bauru  
Amauri Carlos Guadanhim Roma

Conselheiro  
PROCON de Assis  
Daniela Ferreira Dias Batista



Handwritten signature of Amauri Carlos Guadanhim Roma

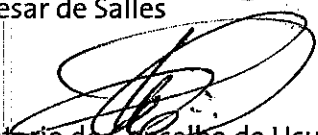




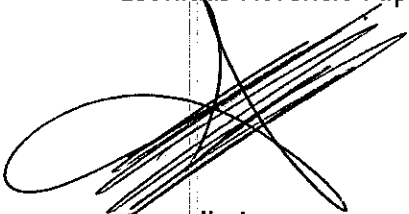
Conselheiro  
PROCON de RANCHARIA  
Ester Martins dos Santos



Conselheiro  
PROCON de OURINHOS  
Ivo Cesar de Salles



Secretário do Conselho de Usuários de BAURU  
Leônidas Florêncio Papallardi



Conselheiro  
PROCON de PARAPUÃ  
Clovis Eduardo Militão

