

ATA DA 15ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE CAMPINAS

Aos quinze dias do mês de abril do ano dois mil e onze, às 09h, na Rua Carolina Prado Penteado nº 477, 1º andar, município de Campinas, realizou-se a sua décima quinta reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Campinas, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

- Apresentação por parte dos conselheiros de sugestões para a Telefônica com referência a diminuição do índice de vandalismo em TUPs.

A Presidente iniciou os trabalhos e o Secretário realizou a leitura da última ata de reunião realizada no dia 18 de fevereiro de 2011.

Ausentes os conselheiros: ABRANET, representada pelo Sr. Ricardo Augusto Marchi; ABRATER, representada pelo Sr. Antonio Eduardo Ripari Neger e SUCESU, representada pelo Sr. Silvio Romero Ribeiro Tavares.

Foi consenso entre os membros do Conselho que as ausências na 14ª reunião, dos conselheiros Sr. Silvio Romero Ribeiro Tavares, representante da SUCESU, e do Sr. Ricardo Augusto Marchi, representante da ABRANET, serão abonadas, por motivo de comunicação com os Conselheiros.

Participou como ouvinte o Sr. Rogério Pereira Calsavara, representante da ABRATER.

Esclarecido pelo Secretário que haverá renovação de 1/3 dos membros do conselho em junho. O local e a data da realização da reunião serão divulgados posteriormente.

Permanece em análise a disponibilização no menu de atendimento do 10315 de opção para reclamações referentes a rede externa.

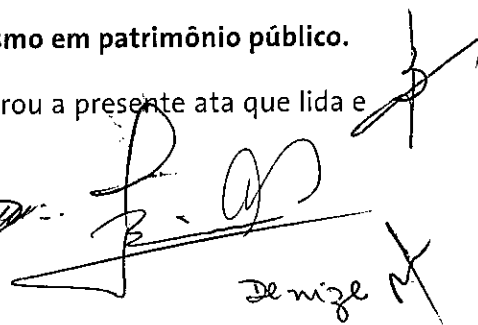
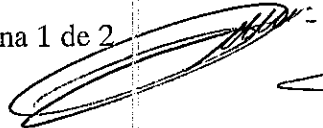
Apresentada reportagem da EPTV Campinas sobre a nova promoção da Telefônica, com projeto piloto em Piracicaba, onde cliente realiza chamada local com duração de até 2 minutos, gratuitamente, em orelhões instalados no município, bastando ouvir mensagem publicitária de 30 segundos. Os conselheiros sinalizaram que isto incentivará a manutenção dos TUPs, pelos usuários, minimizando vandalismos.

Sugestões para **diminuição do índice de vandalismo**: publicidade em cartões telefônicos; o Conselho elaborará uma minuta de projeto de lei para evitar vandalismo em patrimônio público, que será fechada na próxima reunião; a exemplo de outra operadora, que possui texto antivandalismo divulgado em seu site, foi sugerida a inclusão de **um texto semelhante** no site da Telefônica, o texto em questão é: "Qualquer violência que acarrete dano ou destruição ao orelhão impossibilitando uso, deve ser fortemente combatida. Vandalismo é crime e dá cadeia! Destruir um orelhão é destruir um patrimônio de utilidade pública! A empresa trabalha diariamente para garantir o seu direito de se comunicar e garantir que você tenha acesso a um orelhão sempre que precisar. Envolve-se nesta campanha de conscientização para combate ao vandalismo. Ajude a proteger os orelhões. A sua colaboração pode fazer a diferença".

Foi deliberado por todos os membros que a próxima Reunião Ordinária do Conselho de Usuários será realizada no dia 17 de Junho de 2011, às 09:00 horas, na Rua Carolina Prado Penteado nº 477, 1º andar, município de Campinas e serão abordados os seguintes assuntos:

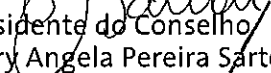
- Apresentação da minuta de Projeto de Lei visando evitar vandalismo em patrimônio público.

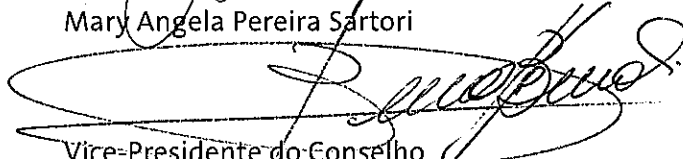
Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.



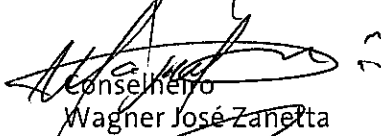
Denize M

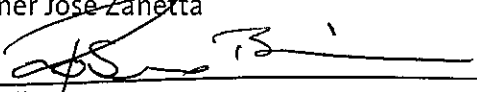
Campinas, 15 de Abril de 2011.


Presidente do Conselho
Mary Angela Pereira Sartori

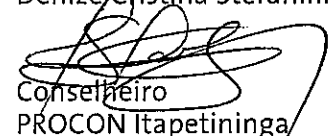

Vice-Presidente do Conselho
PROCON Cerquillo
Benedito José da Silva Benatti

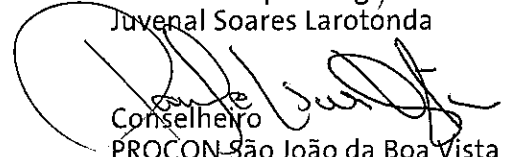

Conselheiro
Luis Fernando Feltrin


Conselheiro
Wagner José Zanetta


Conselheiro
Roberto Barilon


Conselheira
Denize Cristina Stefanini

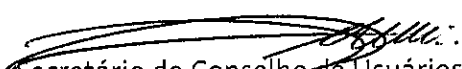

Conselheiro
PROCON Itapetininga
Juvenal Soares Larotonda


Conselheiro
PROCON São João da Boa Vista
Paulo César Daniel da Costa

Conselheiro
ABRATER
Antonio Eduardo Ripari Neger

Conselheiro
ABRANET
Ricardo Augusto Marchi

Conselheiro
SUCESU
Silvio Romero Ribeiro Tavares


Secretário do Conselho de Usuários de Campinas
Waldomiro De Gobbi Junior