

Telecomunicações de São Paulo S/A - Telesp

ATA DA 10ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE SÃO JOSE DOS CAMPOS

Aos Quinze dias do mês de Setembro do ano dois mil e oito, às 10h, na Rua João Guilhermino n.º 287 – Bairro Centro, município de São José dos Campos, realizou-se a sua decima reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de São Jose dos Campos, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

Apresentação sobre o Atendimento de Lojas Telefônicas

Ausente Justificada do Sr. Eugênio César Harak

Realizada a apresentação pela Empresa sobre o Atendimento de Lojas Telefônicas, processos de melhoria realizados, realizada pela Sra. Helena Kubota e Rosangela , que atendeu plenamente as expectativas do Conselho.

Por solicitação do Sr.Sergio Werneck indicou a inclusão de conselheiros representantes das seguintes segmentos: Associação Comercial de São José, Sindicato Comercio Varejista e FIESP. Será analisado pela Empresa juntamente com um parecer da Anatel.

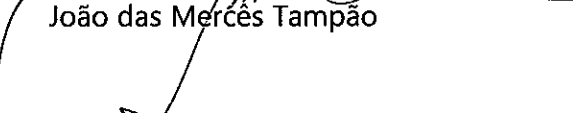
Foi informado a todos os membros do conselho que será realizada uma Visita ao Centro Regional de Supervisão e Operação – CRSO, esta visita será realizada no final do mês de Outubro/ Novembro e será comunicada a todos os membros do Conselho.


Foi informado a todos os presentes que a próxima reunião do Conselho será realizada no dia 18 de novembro de 2010, na Rua João Guilhermino n.º 287 – Bairro Centro.

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

São José dos Campos, 15 de Setembro de 2010.


João das Mercês Tampão


Sonia Regina Siqueira Prado


PROCON de São José dos Campos
Sr. Sérgio Augusto Werneck de Almeida


João Francisco Carvalhaes
Secretário do Conselho de Usuários