

Telecomunicações de São Paulo S/A - Telesp

ATA DA 8ª. REUNIÃO ORDINÁRIA - CONSELHO DE USUÁRIOS DE RIBEIRÃO PRETO -

Aos dezesseis (16) dias do mês de setembro do ano dois mil e nove (2009), às 09h00minh, na sede do Conselho de Usuários de Ribeirão Preto, na Rua Américo Brasiliense nº 400, 5º. Andar, Bairro Centro, Ribeirão Preto, realizou-se a oitava (8ª.) reunião ordinária do Conselho de Usuários de Ribeirão Preto, presentes seus membros conforme assinaturas abaixo, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

- **Eleição de Presidente e Vice-Presidente do Conselho para a gestão 2009/2010.**
- **Apresentação pelo Presidente do Relatório da gestão 2008/2009.**
- **Apresentação do Plano de Ação da Telefônica sobre melhoria de qualidade.**
- **Assuntos diversos de interesse dos Senhores Conselheiros.**

Iniciado os trabalhos, o Senhor Secretário, conclamou aos presentes para discussão sobre a forma com que ocorreria a eleição, tendo em vista o vencimento dos mandatos de presidente e vice-presidente do Conselho de Usuários de Ribeirão Preto. Esclareceu ainda que, conforme regulamento, não é permitido recondução para os mesmos cargos.

Pediu a palavra o Presidente Sr. Rodrigo Manolo Pereira para entregar aos presentes um relatório pormenorizado das atividades do Conselho da gestão 2008/2009 e, em ato contínuo, agradeceu a colaboração dos senhores conselheiros.

Em seguida, após os membros confabular entre si, os membros do Conselho de Usuários elegeram por aclamação para **Presidente**, senhor: José Luiz Pontim e, para **Vice-Presidente**, o senhor: Rodrigo Manolo Pereira

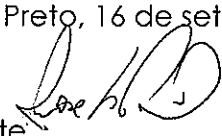
Após, os eleitos, receberam os cumprimentos para o exercício 2009/2010; em seguida foi realizada uma explicação sobre o Plano Telefônica em Ação, visando melhoria da Qualidade na Telefônica.

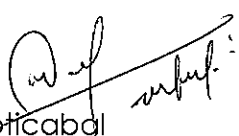
ATA DA 8ª. REUNIÃO ORDINÁRIA
- CONSELHO DE USUÁRIOS DE RIBEIRÃO PRETO -

Após a apresentação, foi aberto espaço para as questões de interesse dos senhores conselheiros, sendo todas respondidas a contento.


Nada mais havendo a tratar, foi encerrada a reunião, lavrando-se a presente ata, que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

Ribeirão Preto, 16 de setembro de 2009.


Presidente
PROCON - Ribeirão Preto
José Luiz Pontim


Vice-Presidente
PROCON - Jaboticabal
Rodrigo Manoel Pereira


Conselheiro
Antonio da Paqueta e Souza


Conselheiro
Procon - Colina
Valter Cláudio Junior


Conselheiro
Marcos Antônio Fernandes Pinto


Conselheiro
Maria Luiza Fontes Silva


Conselheiro
Mauricio Donizete Alves


Conselheiro
Nelson Colela Filho


Conselheiro
PROCON - Bertãozinho
Emilio Carlos Ignácio Merchan


Conselheiro
PROCON - Guariba
Marcelo Rodrigues de Deus

Conselheiro - **AUSENTE**

Centro de Orientação e Defesa do Consumidor e Mutuário de Araraquara -
CODECOM
Delorges Mano


Milton Scavazzini Junior
Secretário do Conselho de Usuários de Ribeirão Preto