

ATA DA 7ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE  
RIBEIRÃO PRETO

Aos dezessete dias do mês de junho do ano dois mil e nove, às 9 h, na Rua Américo Brasiliense nº 400, Bairro Centro, município de Ribeirão Preto, realizou-se a sétima reunião ordinária do Conselho de Usuários de Ribeirão Preto entre os membros do Conselho de Usuários de Ribeirão Preto, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

- **Apresentação pela Empresa sobre Processos de BackOffice;**
- **Apresentação pela Empresa sobre Atendimento Lojas e Postos de Serviços.**

**Ausência Justificada:** Centro de Orientação e Defesa do Consumidor e Mutuário de Araraquara – CODECOM, representado por Delorges Mano e Mauricio Donizete Alves;

Iniciado os trabalhos, pelo Sr. Secretário, foi informado a todos os presentes sobre os vencimentos dos mandatos de presidente e vice presidente do Conselho de Usuários de Ribeirão Preto.

Após, foram realizadas apresentações pela Empresa sobre os temas:

- **Processos de BackOffice** pela representante **Sra. Cinthia Regina de Andrade;**
- **Atendimento Lojas e Postos de Serviços** pela representante **Sra. Helena Mizue Kubota.**

As apresentações realizadas pelas representantes da Empresa atenderam plenamente as expectativas do Conselho.

A Pedido do **Presidente do Conselho** e com concordância de todos os membros foi solicitada que na pauta da Próxima Reunião deste Conselho, que se realizará no dia 16/09/09 às 9 hs, Rua Américo Brasiliense nº 400, Bairro Centro, município de Ribeirão Preto:

- Escolha de presidente e vice presidente do Conselho para o próximo mandato;
- Elaboração de Relatório do sobre as atividades do Conselho;
- Acompanhamento sobre a evolução dos processos adotados para melhoria do atendimento de Procon e Loja;

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada

Ribeirão Preto, 17 de junho de 2009.

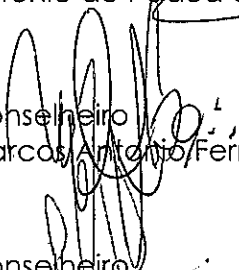
  
Presidente,  
PROCON de Jaboticabal  
Rodrigo Manolo Pereira



Vice Presidente  
PROCON de Ribeirão Preto  
José Luiz Pontim



Conselheiro  
Antonio de Pádua de Souza




Conselheiro  
Marcos Antonio Fernandes Pinto



Conselheiro  
Maria Luisa Fontes Silva




Conselheiro  
Nelson Colela Filho



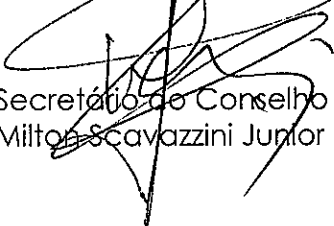
Conselheiro  
PROCON de São Joãozinho  
Emilio Carlos Ignácio Merchan



Conselheiro  
PROCON de Guariba  
Marcelo Rodrigues de Deus



Conselheiro  
PROCON de Colina  
Valter Cláudio Junior



Secretário do Conselho de Usuários de Ribeirão Preto  
Milton Scavazzini Junior