

ATA DA 13ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE SANTOS

Aos Dezesete dias do mês de Agosto do ano dois mil e onze, às 10 hs, no Hotel Mendes Plaza situado na Rua Floriano Peixoto, Município de Santos, realizou-se a sua décima terceira reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Santos, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar o seguinte assunto:

• **Início do trabalho dos novos membros do Conselho**

**Ausências Injustificadas:** Marcelo Teixeira Mariano e do Instituto de Defesa do Consumidor e Mutuários - IDECOM, representado pelo Sr. Antonio Eduardo do Amaral Abreu.

Iniciada a Reunião foi informado a todos os membros do Conselho sobre a necessidade da aprovação do Plano Anual de Atividades de 2012, na próxima reunião ordinária que ocorrerá em 10 de novembro de 2011.

Por solicitação do Presidente do Conselho Sr. Carlos Eduardo Pinheiro e aceito por todos os membros, proposta de realização de visita ao Centro de Operações da Empresa, localizado em São Paulo. A Secretária do Conselho comprometeu viabilizar a visita para outubro de 2011, informando com antecedência a data e logística para o deslocamento.

O presidente informou a todos os membros, que o conselho pode sugerir alterações nas resoluções da Anatel que regulam a Serviço Telefônico Fixo Comutado – STFC.

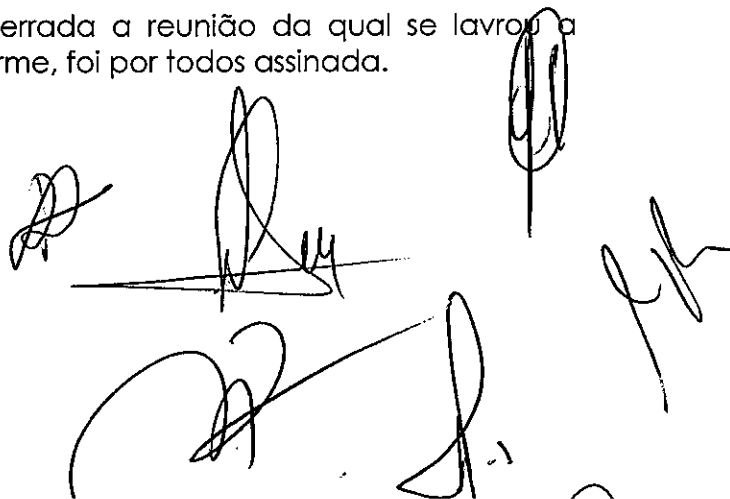
Os conselheiros se comprometeram para próxima reunião, trazer sugestões para o Plano Anual de Atividades de 2012.

Foi informado a todos os membros do Conselho que a próxima reunião será realizada no dia 10 de novembro de 2011, as 10:00 horas, no Hotel Mendes Plaza situado na Rua Floriano Peixoto, Município de Santos, sendo pauta da próxima reunião a aprovação do Plano Anual de Atividades de 2012, saindo todos os presentes cientes.

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

Santos, 17 de Agosto de 2011.

Presidente do Conselho  
**Carlos Eduardo Pinheiro**

The image shows several handwritten signatures in black ink, arranged in a cluster on the right side of the page. The signatures are of varying lengths and styles, some appearing to be initials or full names. They are positioned to the right of the text 'Presidente do Conselho Carlos Eduardo Pinheiro' and below the date 'Santos, 17 de Agosto de 2011'.

Vice-Presidente do Conselho  
**IDECOM – Instituto de Defesa do Consumidor e Mutuários**  
**Antonio Eduardo do Amaral Abreu**




Conselheiro  
**Alcio Tadeu Pereira Rodrigues**



Conselheiro  
**Alexandre Cardoso**



Conselheiro  
**Antonio Marcos Correa Ramos**



Conselheiro  
**Centro de Informação e Defesa e Orientação do Consumidor**  
**Adelino Pedro Rodrigues**



Conselheiro  
**Luciano Lopes da Silva**

Conselheiro  
**Marcelo Teixeira Mariano**



Conselheiro  
**Procon do Município de São Vicente**  
**Roseli Andreassa**



Secretária do Conselho  
**Zuleika Maria Palhares Telles Claro**